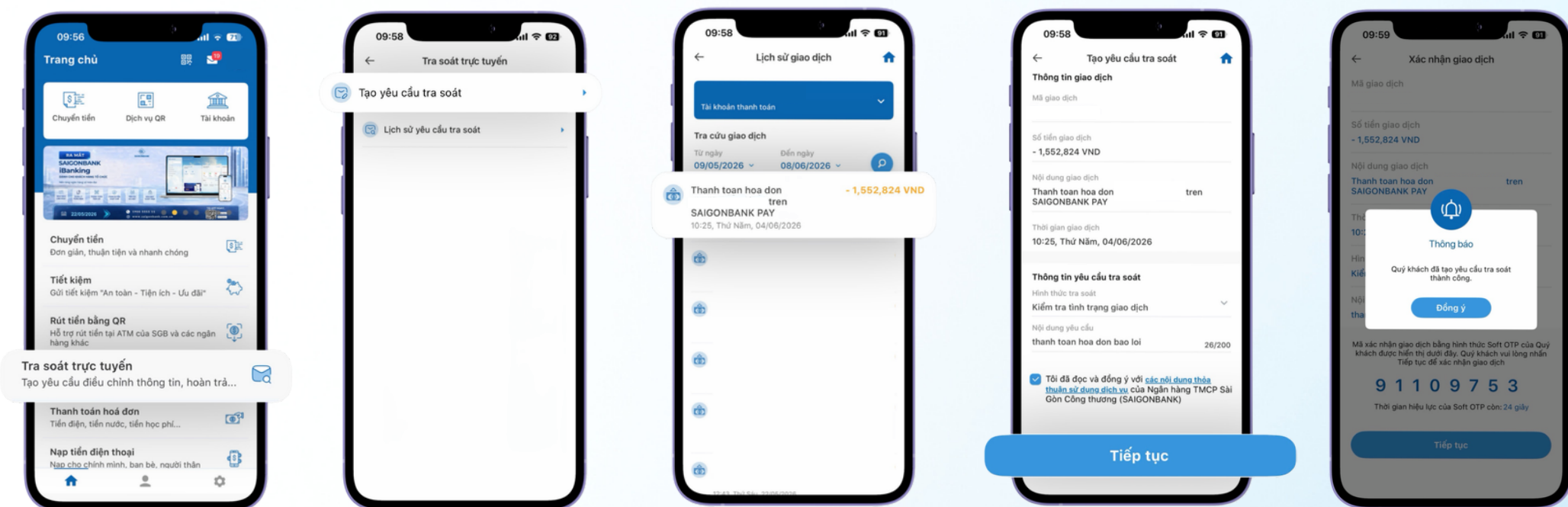


01 TẠO YÊU CẦU TRA SOÁT TRỰC TUYẾN TRÊN SAIGONBANK SMART BANKING



Bước 1:

Đăng nhập vào SAIGONBANK Smart Banking và chọn “Tra soát trực tuyến”

Bước 2:

Chọn “Tạo yêu cầu tra soát” và chọn ngày giao dịch cần tra soát

Bước 3:

Chọn giao dịch cần tra soát và chọn “Tra soát giao dịch”

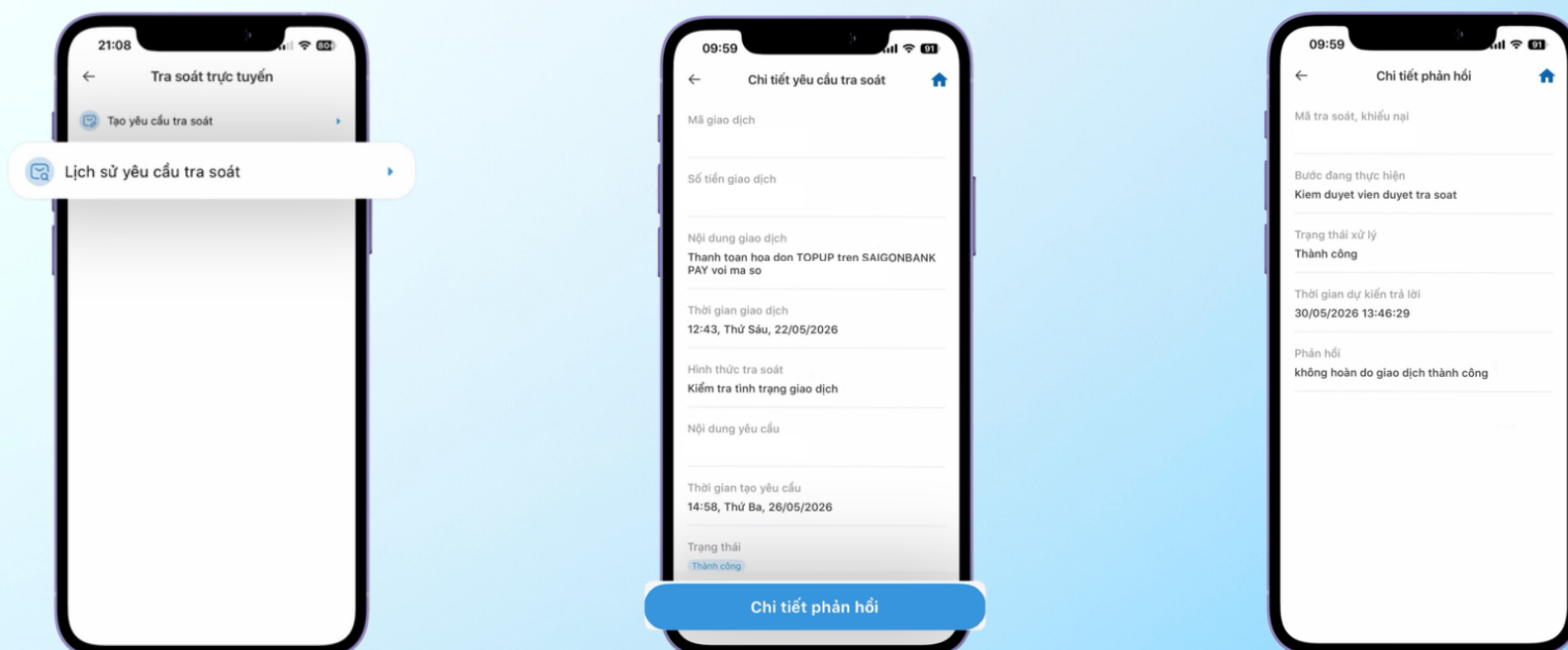
Bước 4:

Chọn “Hình thức tra soát” sau đó nhập nội dung yêu cầu và chọn “Tiếp tục”

Bước 5:

Xác thực giao dịch bằng Soft OTP và tạo yêu cầu thành công

02 TRA CỨU KẾT QUẢ TRA SOÁT



Bước 1:

Chọn “Lịch sử yêu cầu tra soát” tiếp đến chọn ngày giao dịch cần tra soát và nhấn chọn tìm kiếm

Bước 2:

Chọn ngày giao dịch cần tra soát và nhấn chọn “Chi tiết phản hồi”

Bước 3:

Xem chi tiết phản hồi



1900 5555 11



www.saigonbank.com.vn