
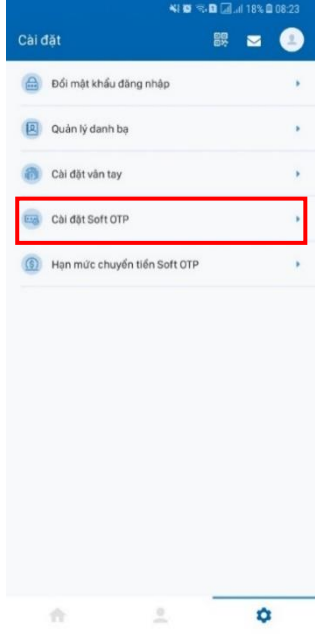







HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, XÁC THỰC SOFT OTP VÀ QUẢN LÝ THẺ ĐA NĂNG TRÊN SAIGONBANK SMART BANKING

1. Cài đặt xác thực giao dịch bằng Soft OTP:

a. Cài đặt xác thực giao dịch bằng Soft OTP:

				
<p>Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn  “Cài đặt”.</p>	<p>Bước 2: Chọn “Cài đặt Soft OTP”.</p>	<p>Bước 3: Chọn “Xác thực bằng Soft OTP”.</p>	<p>Bước 4: Nhấn  “Xác thực giao dịch bằng Soft OTP”.</p>	<p>Bước 5: Chọn đồng ý với điều kiện và điều khoản sử dụng của dịch vụ Soft OTP và nhấn “Tiếp tục”.</p>

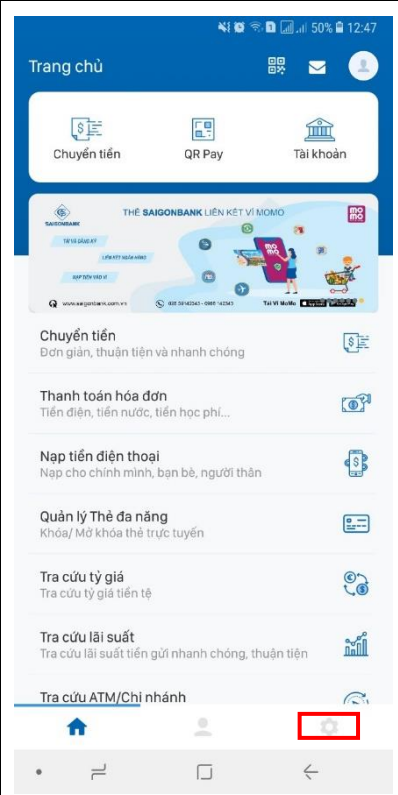
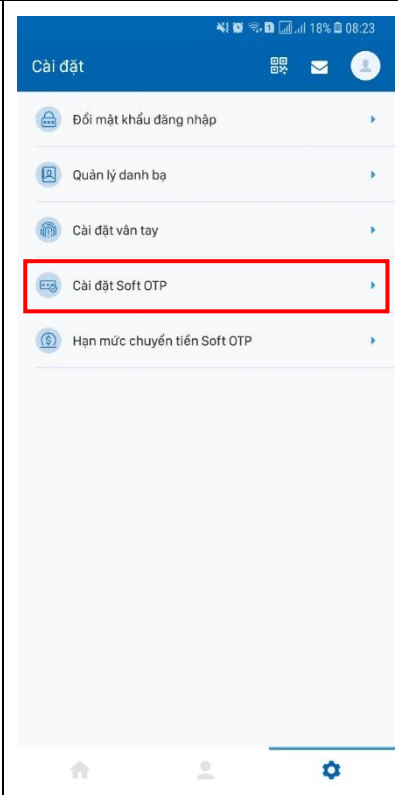


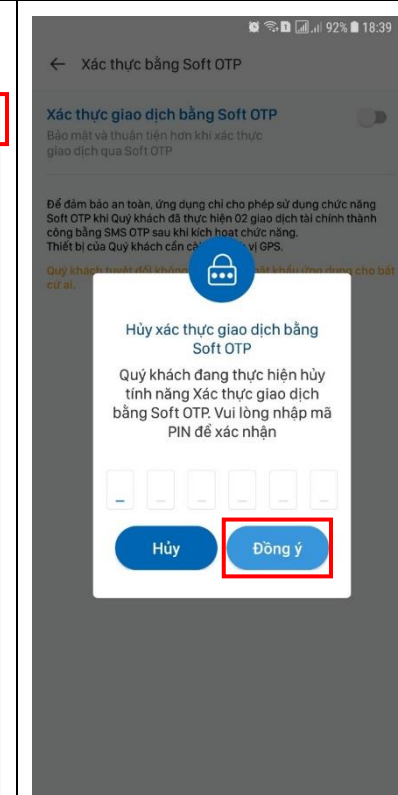


Bước 6: Nhập mã PIN (gồm 6 số) và nhấn “Tiếp tục”.

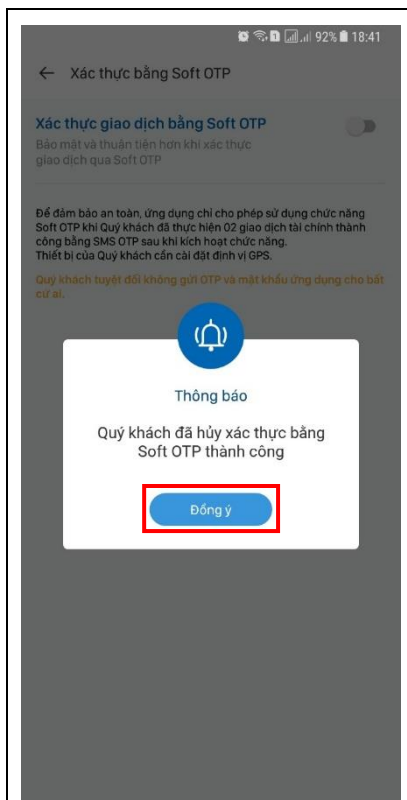
Bước 7: Nhập mã OTP (hiệu lực trong 2 phút) được gửi qua tin nhắn SMS đến số điện thoại đã đăng ký SAIGONBANK Smart Banking và chọn “Tiếp tục”.

Bước 8: Hiện thị thông báo kích hoạt xác thực giao dịch bằng Soft OTP thành công và nhấn “Đồng ý”.


Bước 9: Màn hình “Xác thực bằng Soft OTP” có trạng thái là .

b. Hủy xác thực giao dịch bằng Soft OTP:

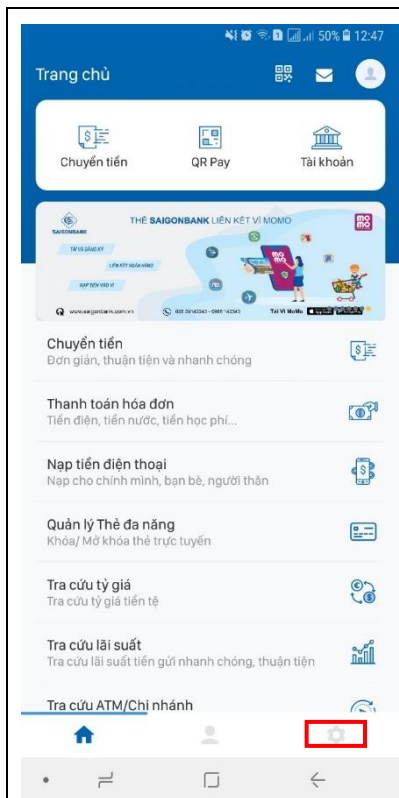
				
<p>Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn  “Cài đặt”.</p>	<p>Bước 2: Chọn “Cài đặt Soft OTP”.</p>	<p>Bước 3: Chọn “Xác thực bằng Soft OTP”.</p>	<p>Bước 4: Nhấn  để hủy xác thực giao dịch bằng Soft OTP.</p>	<p>Bước 5: Tại màn hình thông báo “Hủy xác thực giao dịch bằng Soft OTP”, nhập đúng mã PIN và chọn “Đồng ý”.</p>



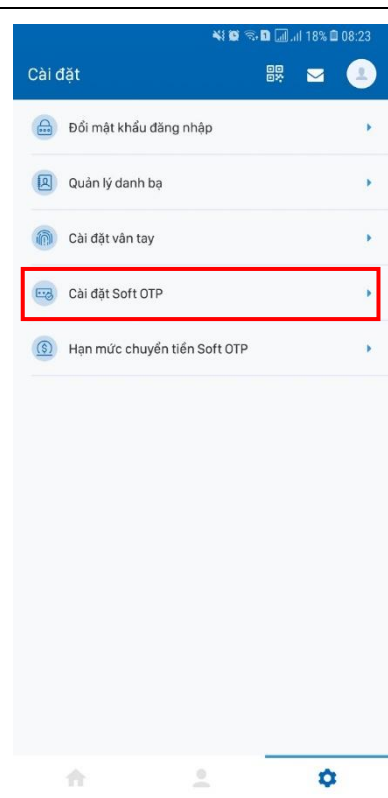
Bước 6: Hiện thị thông báo hủy xác thực giao dịch bằng Soft OTP thành công.

- Nhấn “Đồng ý” để tắt thông báo về màn hình “Xác thực bằng Soft OTP” có trạng thái là .

c. **Đổi mã PIN Soft OTP:**



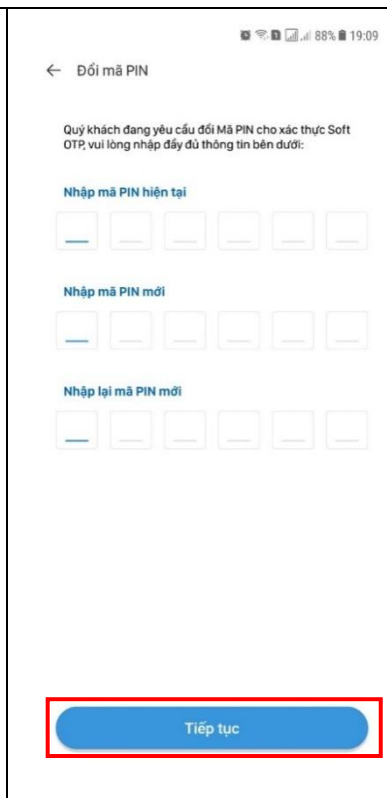
Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn **Cài đặt**.



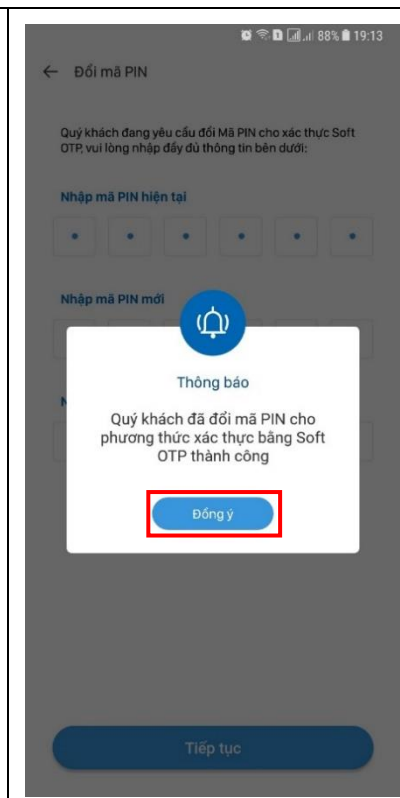
Bước 2: Chọn **“Cài đặt Soft OTP”**.



Bước 3: Chọn **“Đổi mã PIN Soft OTP”**.



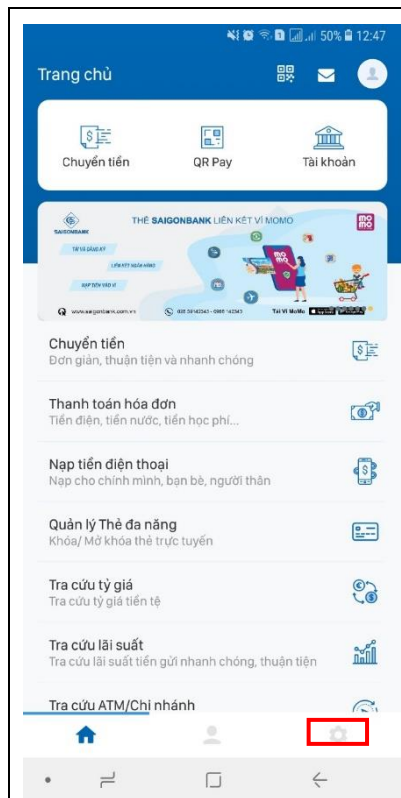
Bước 4: Nhập mã PIN hiện tại, mã PIN mới (gồm 6 số) và nhấn **“Tiếp tục”**.




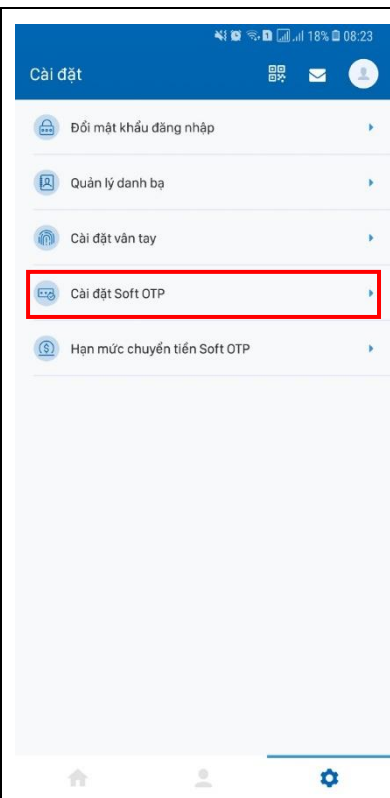
Bước 5: Hiện thị thông báo đổi mã PIN cho phương thức xác thực bằng Soft OTP thành công.

- Nhấn **“Đồng ý”** để tắt thông báo về màn hình Trang chủ

d. Quên mã PIN Soft OTP:



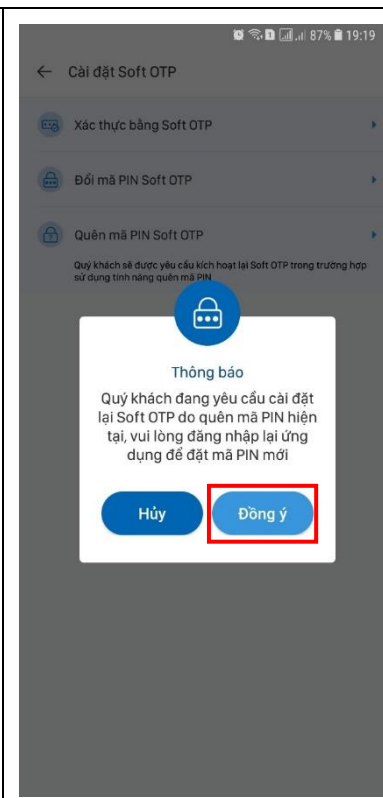
Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn  “Cài đặt”.



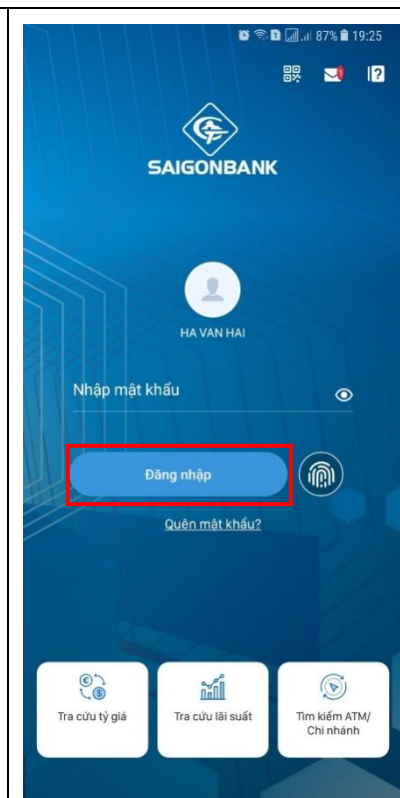
Bước 2: Chọn “Cài đặt Soft OTP”.



Bước 3: Chọn “Quên mã PIN Soft OTP”.



Bước 4: Tại màn hình “Thông báo”, chọn “Đồng ý” để đăng nhập lại ứng dụng đặt mã PIN mới.



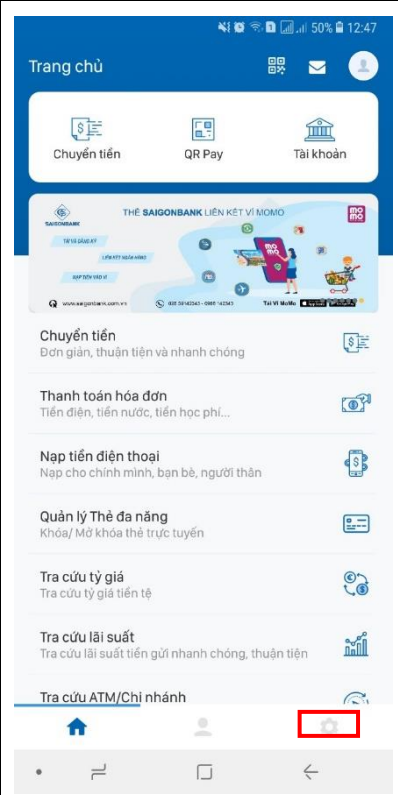
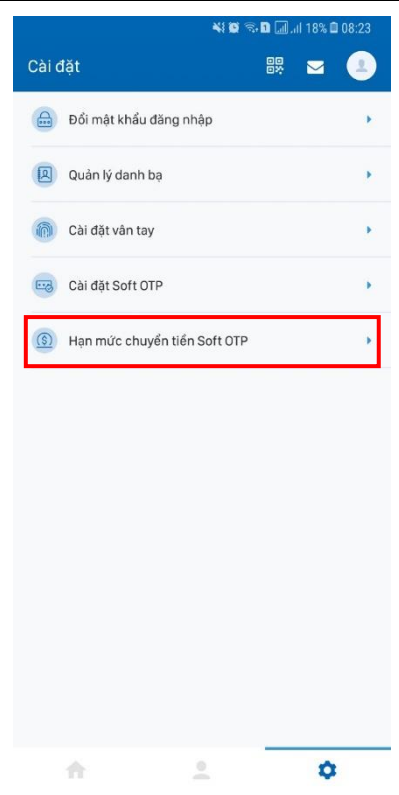
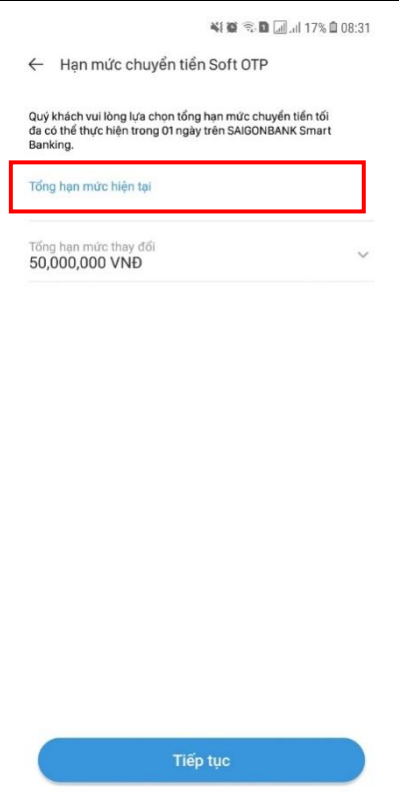
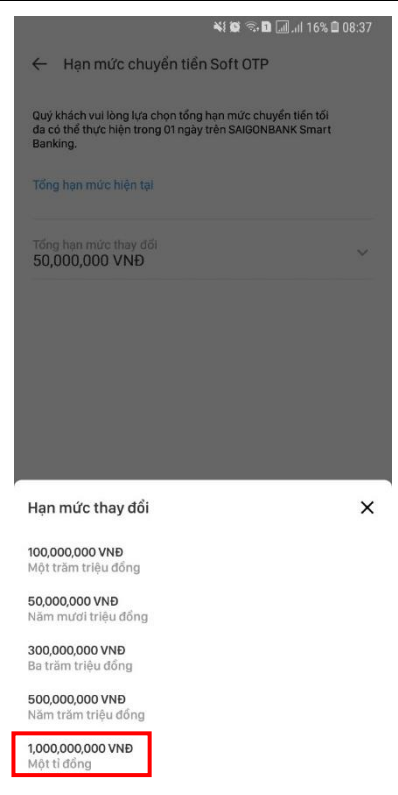
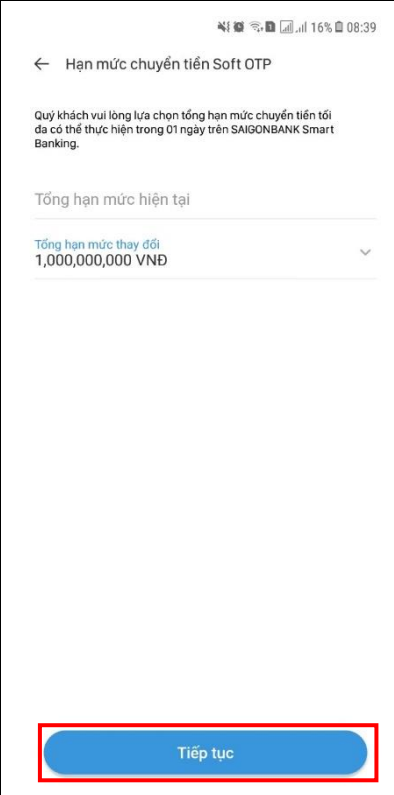

Bước 5: Tại màn hình đăng nhập ứng dụng, nhập mật khẩu và nhấn “Đăng nhập”.

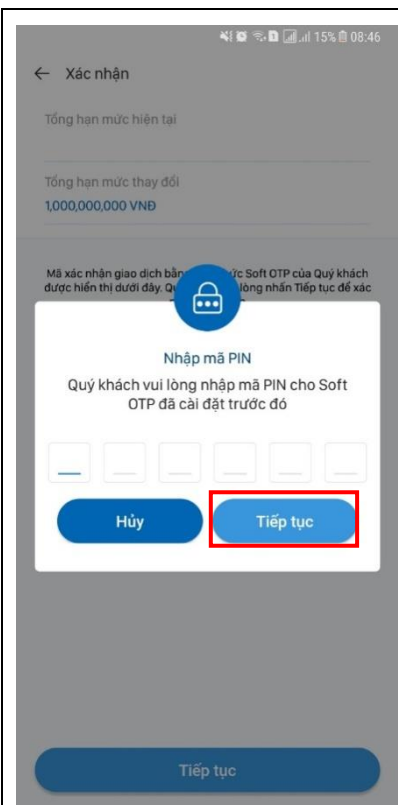
Bước 6: Nhập mã PIN (gồm 6 số) và nhấn “Tiếp tục”.

Bước 7: Nhập mã OTP (hiệu lực trong 2 phút) được gửi qua tin nhắn SMS đến số điện thoại đã đăng ký SAIGONBANK Smart Banking và chọn “Tiếp tục”.

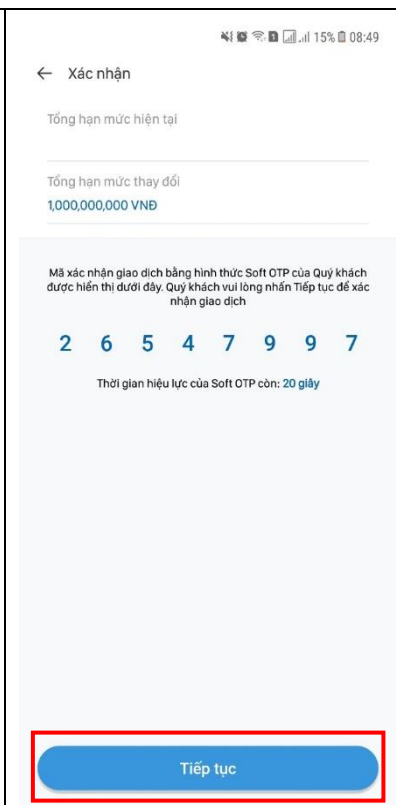
Bước 8: Hiện thị thông báo kích hoạt xác thực giao dịch bằng Soft OTP thành công.
 - Nhấn “Đồng ý” để tắt thông báo về màn hình “Xác thực bằng Soft OTP” có trạng thái là .

2. Cài đặt hạn mức chuyển tiền Soft OTP:

				
<p>Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn  “Cài đặt”.</p>	<p>Bước 2: Chọn “Hạn mức chuyển tiền Soft OTP”.</p>	<p>Bước 3: Chọn “Tổng hạn mức thay đổi”.</p>	<p>Bước 4: Chọn hạn mức thay đổi (tối đa 1 tỷ đồng). Hạn mức chuyển tiền nội bộ khác chủ tài khoản/ liên ngân hàng trong nước tối đa 300 triệu đồng/ giao dịch.</p>	<p>Bước 5: Kiểm tra lại tổng hạn mức thay đổi đã chọn và nhấn “Tiếp tục”.</p>



Bước 6: Nhập mã PIN cho Soft OTP đã cài đặt và chọn “Tiếp tục”.

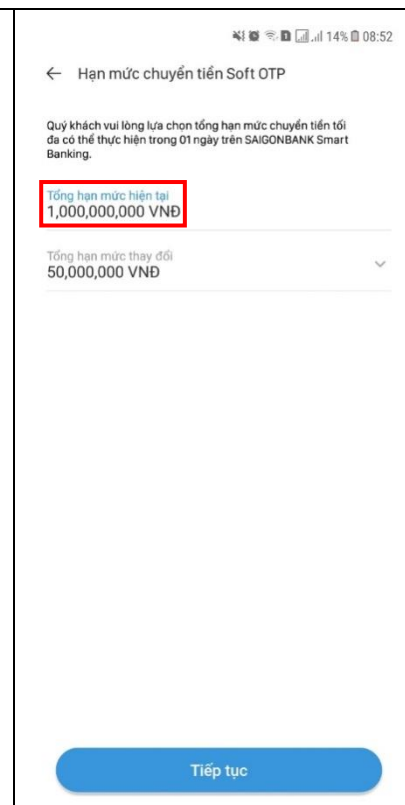


Bước 7: Tại màn hình “Xác nhận”, nhấn “Tiếp tục”.



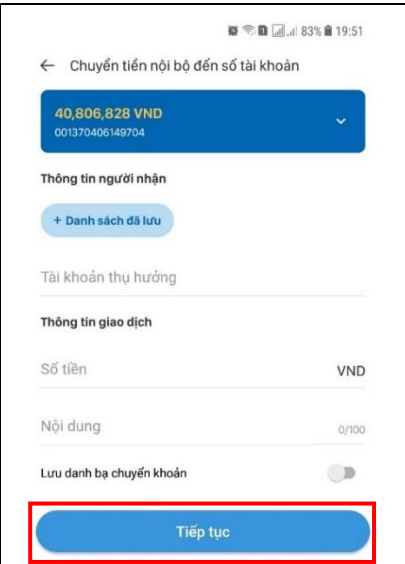
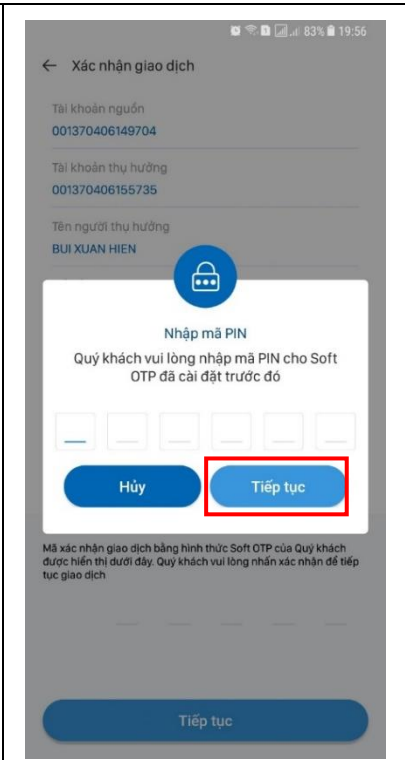
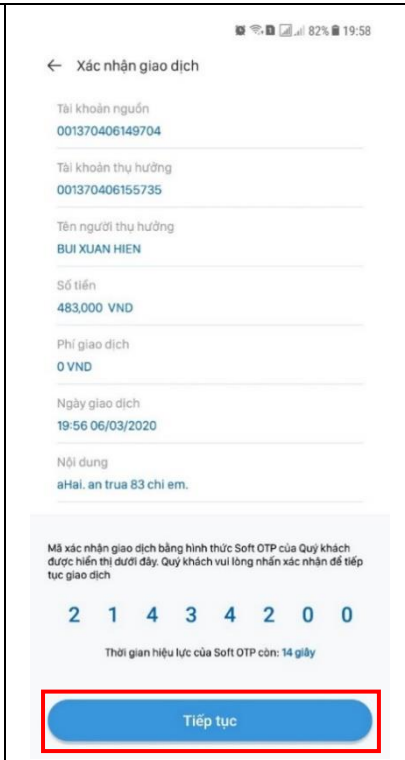

Bước 8: Hiện thị màn hình kết quả cài đặt hạn mức chuyển tiền Soft OTP thành công.

- Nhấn “Giao dịch mới” về màn hình “Hạn mức chuyển tiền Soft OTP”.



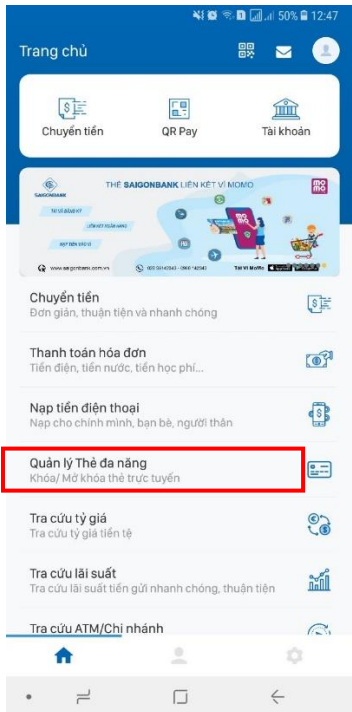
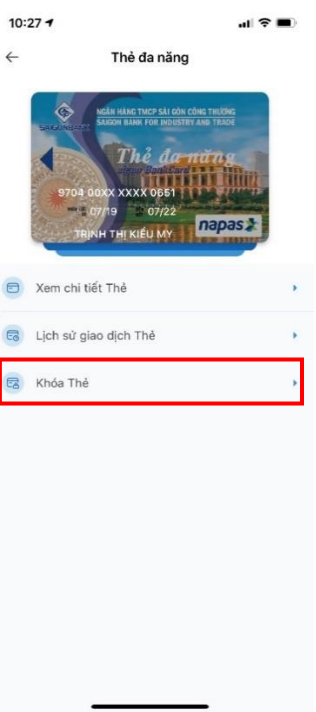

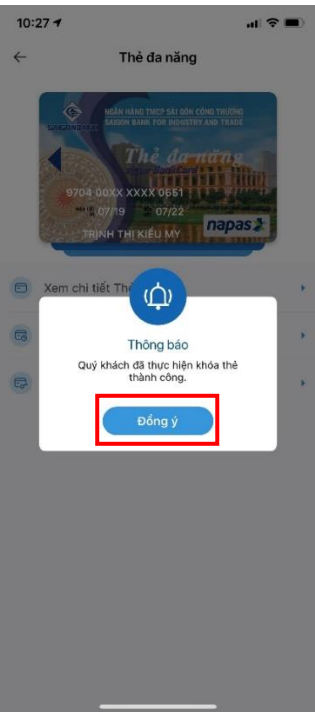
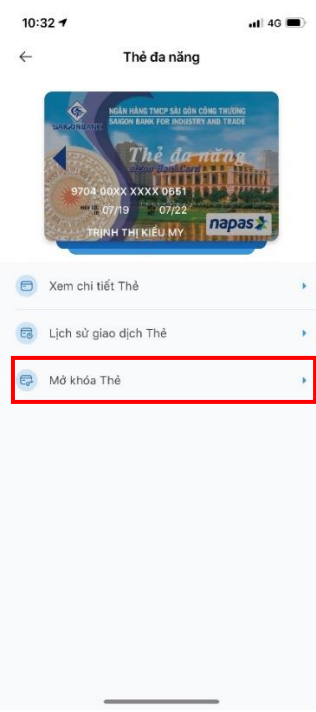
Bước 9: Hiện thị tổng hạn mức hiện tại sau khi cài đặt hạn mức chuyển tiền Soft OTP thành công.

3. Xác thực giao dịch bằng Soft OTP: sau khi khách hàng cài đặt xác thực giao dịch bằng Soft OTP và thực hiện đủ 02 giao dịch tài chính bằng SMS OTP thành công.

 <p>Chuyển tiền nội bộ đến số tài khoản</p> <p>40,806,828 VND 001370406149704</p> <p>Thông tin người nhận</p> <p>+ Danh sách đã lưu</p> <p>Tài khoản thụ hưởng</p> <p>Thông tin giao dịch</p> <p>Số tiền VND</p> <p>Nội dung 0/100</p> <p>Lưu danh bạ chuyển khoản</p> <p>Tiếp tục</p>	 <p>Xác nhận giao dịch</p> <p>Tài khoản nguồn 001370406149704</p> <p>Tài khoản thụ hưởng 001370406155735</p> <p>Tên người thụ hưởng BUI XUAN HIEN</p> <p>Nhập mã PIN</p> <p>Quý khách vui lòng nhập mã PIN cho Soft OTP đã cài đặt trước đó</p> <p>Hủy Tiếp tục</p> <p>Mã xác nhận giao dịch bằng hình thức Soft OTP của Quý khách được hiển thị dưới đây. Quý khách vui lòng nhấn xác nhận để tiếp tục giao dịch</p> <p>Tiếp tục</p>	 <p>Xác nhận giao dịch</p> <p>Tài khoản nguồn 001370406149704</p> <p>Tài khoản thụ hưởng 001370406155735</p> <p>Tên người thụ hưởng BUI XUAN HIEN</p> <p>Số tiền 483,000 VND</p> <p>Phí giao dịch 0 VND</p> <p>Ngày giao dịch 19:56 06/03/2020</p> <p>Nội dung aHa!, an trua 83 chỉ em.</p> <p>Mã xác nhận giao dịch bằng hình thức Soft OTP của Quý khách được hiển thị dưới đây. Quý khách vui lòng nhấn xác nhận để tiếp tục giao dịch</p> <p>2 1 4 3 4 2 0 0</p> <p>Thời gian hiệu lực của Soft OTP còn: 14 giây</p> <p>Tiếp tục</p>	 <p>Kết quả giao dịch</p> <p>GIAMO DỊCH THÀNH CÔNG!</p> <p>Quý khách đã chuyển thành công số tiền 483,000 VND đến số tài khoản 001370406155735 BUI XUAN HIEN vào lúc 20:17 06/03/2020</p> <p>Giao dịch mới</p>
<p>Bước 1: Tại màn hình khởi tạo giao dịch, nhập/ chọn thông tin hợp lệ và nhấn “Tiếp tục”.</p>	<p>Bước 2: Tại màn hình “Nhập mã PIN”, nhập đúng mã PIN cho Soft OTP đã cài đặt và chọn “Tiếp tục”.</p>	<p>Bước 3: Tại màn hình “Xác nhận giao dịch”, nhấn “Tiếp tục”.</p>	<p>Bước 4: Hiện thị màn hình kết quả giao dịch thành công.</p> <p>- Nhấn “Giao dịch mới” để thực hiện khởi tạo tiếp giao dịch.</p>

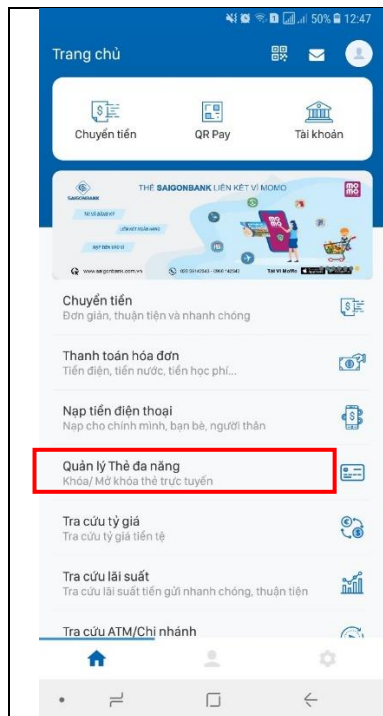
4. Quản lý Thẻ đa năng:

a. Khóa thẻ:

 <p>The screenshot shows the main menu of the app. The 'Quản lý Thẻ đa năng' (Manage Multi-Purpose Card) option is highlighted with a red rectangular box. Other options include 'Chuyển tiền', 'QR Pay', 'Tài khoản', 'Thanh toán hóa đơn', 'Nạp tiền điện thoại', 'Tra cứu tỷ giá', 'Tra cứu lãi suất', and 'Tra cứu ATM/Chi nhánh'.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Thẻ đa năng' (Multi-Purpose Card) menu. The 'Khóa Thẻ' (Lock Card) option is highlighted with a red rectangular box. Other options include 'Xem chi tiết Thẻ' and 'Lịch sử giao dịch Thẻ'.</p>	 <p>The screenshot shows a warning dialog box with the text: 'Thông báo: Chức năng được dùng cho trường hợp khóa thẻ khẩn cấp. Quý khách có chắc chắn muốn khóa thẻ này?' (Warning: This function is used for emergency card locking. Are you sure you want to lock this card?). The 'Đồng ý' (Agree) button is highlighted with a red rectangular box.</p>	 <p>This screenshot is identical to the previous one, showing the warning dialog box with the 'Đồng ý' button highlighted in a red rectangular box.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Thẻ đa năng' menu after the card has been successfully unlocked. The 'Mở khóa Thẻ' (Unlock Card) option is highlighted with a red rectangular box.</p>
<p>Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “Quản lý Thẻ đa năng”.</p>	<p>Bước 2: Tại màn hình “Thẻ đa năng”, chọn “Khóa thẻ”.</p>	<p>Bước 3: Hiện thị thông báo khóa thẻ, chọn “Đồng ý”.</p>	<p>Bước 4: Hiện thị thông báo khóa thẻ thành công, nhấn “Đồng ý”.</p>	<p>Bước 5: Trở về màn hình “Thẻ đa năng” có trạng thái là “Mở khóa Thẻ”.</p>

b. Mở khóa thẻ:

- Đối với xác thực bằng Soft OTP:



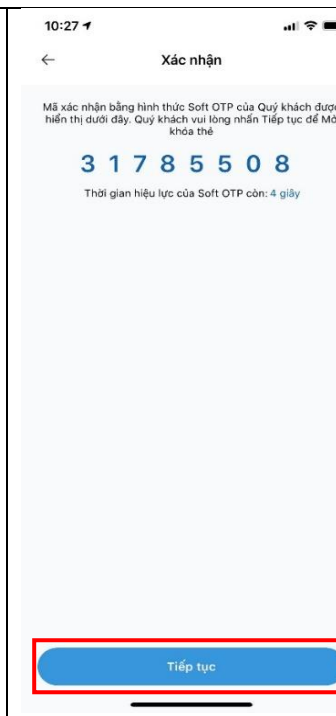
Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “Quản lý Thẻ đa năng”.



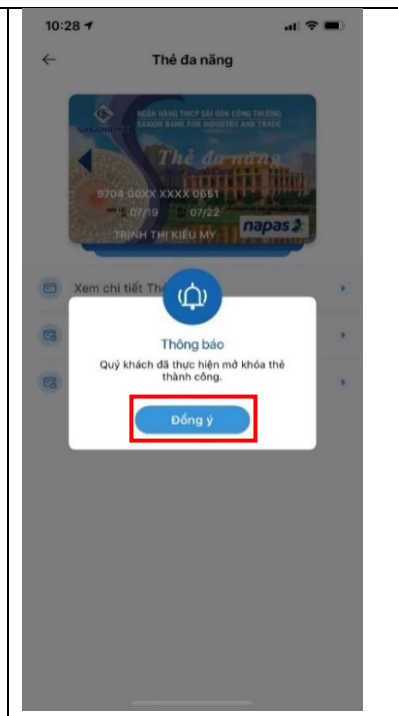
Bước 2: Tại màn hình “Thẻ đa năng”, chọn “Mở khóa Thẻ”.



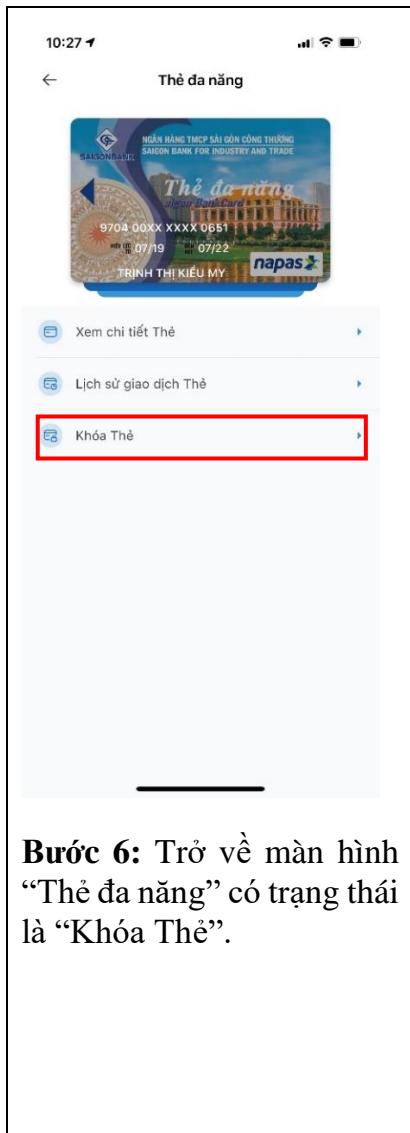
Bước 3: Nhập mã PIN cho Soft OTP đã cài đặt trước đó và chọn “Đồng ý”.



Bước 4: Tại màn hình “Xác nhận”, nhấn “Tiếp tục”.

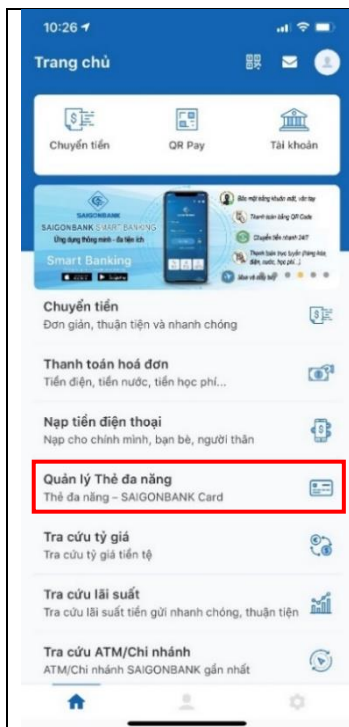


Bước 5: Hiện thị thông báo mở khóa thẻ thành công, nhấn “Đồng ý”.

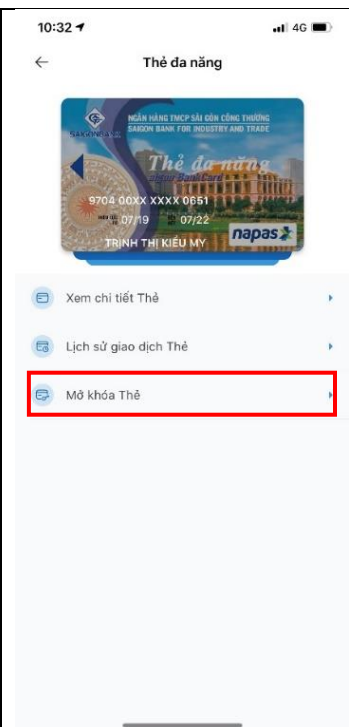


Bước 6: Trở về màn hình “Thẻ đa năng” có trạng thái là “Khóa Thẻ”.

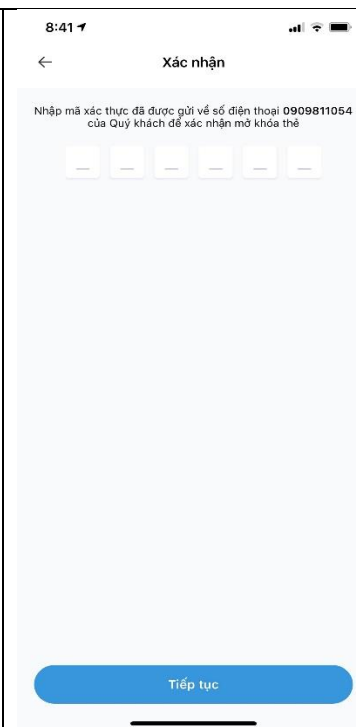
- Đối với xác thực bằng SMS OTP:



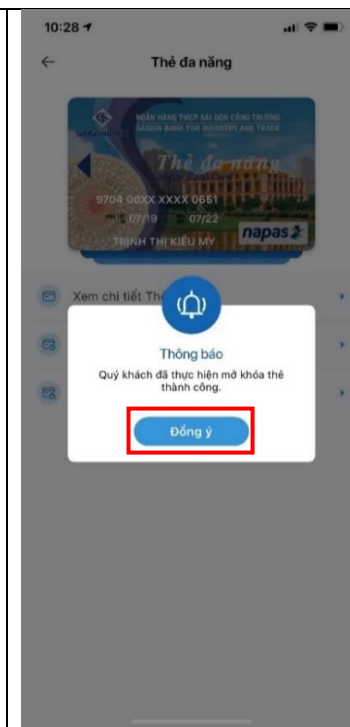
Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, chọn “Quản lý Thẻ đa năng”.



Bước 2: Tại màn hình “Thẻ đa năng”, chọn “Mở khóa Thẻ”.



Bước 3: Tại màn hình “Xác nhận”, nhập mã OTP (hiệu lực trong 5 phút) được gửi qua tin nhắn SMS đến số điện thoại đã đăng ký SAIGONBANK Smart Banking và nhấn “Tiếp tục”.



Bước 4: Hiện thị thông báo mở khóa thẻ thành công, nhấn “Đồng ý”.



Bước 5: Trở về màn hình “Thẻ đa năng” có trạng thái là “Khóa Thẻ”.

