



Số: /BC-SGB-KH

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2025

I. TÌNH HÌNH KINH TẾ – XÃ HỘI VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA HỆ THỐNG NGÂN HÀNG NĂM 2025:

1. Tình hình chung:

Trong năm 2025, kinh tế nước ta diễn ra trong bối cảnh kinh tế thế giới tiếp tục biến động nhanh, phức tạp, nhiều khó khăn, thách thức; thiên tai, biến đổi khí hậu gây hậu quả nghiêm trọng; lạm phát tiếp tục xu hướng giảm ở nhiều quốc gia tuy nhiên vẫn tiềm ẩn nhiều rủi ro,...

Trước những khó khăn, thách thức, nhờ sự lãnh đạo của Đảng, sự chỉ đạo linh hoạt, quyết liệt, kịp thời, hiệu quả của Chính phủ, nền kinh tế nước ta đạt được kết quả toàn diện trên nhiều ngành, lĩnh vực, kinh tế vĩ mô ổn định, lạm phát trong tầm kiểm soát. Kết quả: GDP năm 2025 tăng trưởng khá với mức tăng 8,02% so với năm trước, CPI tăng 3,31% và lạm phát cơ bản tăng 3,21% so với năm trước.

2. Tình hình hoạt động ngành ngân hàng:

Năm 2025, Ngân hàng Nhà nước duy trì lãi suất điều hành ở mức thấp để định hướng thị trường giảm lãi suất cho vay hỗ trợ doanh nghiệp và người dân. Trên cơ sở theo dõi sát diễn biến kinh tế vĩ mô, thị trường trong và ngoài nước và bám sát chủ trương của Đảng, các Nghị quyết của Quốc hội, Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước đã điều hành chủ động, linh hoạt, đồng bộ các công cụ chính sách tiền tệ, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khoá và các chính sách kinh tế vĩ mô khác nhằm kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế, đảm bảo an toàn hệ thống các tổ chức tín dụng.

Tính đến cuối năm 2025, huy động vốn của các tổ chức tín dụng tăng 14,11%, tăng trưởng tín dụng của nền kinh tế đạt 19,01%.

II. CÁC CHỈ TIÊU THỰC HIỆN NĂM 2025:

Đại hội đồng cổ đông ngày 24/04/2025 đã quyết nghị thông qua các chỉ tiêu chủ yếu của năm 2025 như sau:

- Tổng tài sản: 34.900 tỷ đồng, tăng 5% so với thực hiện năm 2024.
- Vốn huy động: 30.100 tỷ đồng, tăng 5% so với thực hiện năm 2024.
- Tổng dư nợ cho vay: 24.700 tỷ đồng, tăng 10% so với thực hiện năm 2024.
- Nợ xấu (nhóm 3-5): theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- Thanh toán đối ngoại: 300 triệu USD.
- Lợi nhuận trước thuế: 300 tỷ đồng.

III. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG SAIGONBANK NĂM 2025:

1. Tổng tài sản:

Tổng tài sản đến 31/12/2025 đạt 35.377,03 tỷ đồng, tăng 6,36% so với đầu năm, đạt 101,37% so với chỉ tiêu kế hoạch năm 2025, trong đó vốn điều lệ là 3.387,99 tỷ đồng.

Hiện SAIGONBANK đã hoàn thành việc phát hành cổ phiếu từ nguồn lợi nhuận lũy kế chưa phân phối với tỷ lệ 6,5%, vốn điều lệ là 3.608,20 tỷ đồng, tăng 220,21 tỷ đồng so với thời điểm 31/12/2025 (Quyết định số 32/QĐ-NHNN ngày 13/01/2026 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc sửa đổi nội dung về vốn điều lệ tại Giấy phép hoạt động của SAIGONBANK).

2. Huy động vốn:

Huy động vốn đến 31/12/2025 đạt 30.508,52 tỷ đồng, tăng 6,52% so với đầu năm, đạt 101,36% so với chỉ tiêu kế hoạch năm 2025. Trong đó, vốn huy động từ doanh nghiệp và dân cư là 26.326,61 tỷ đồng, chiếm 86,29% tổng nguồn vốn huy động và tăng 7,84% so với đầu năm.

3. Dư nợ tín dụng:

Dư nợ tín dụng đến 31/12/2025 đạt 22.322,76 tỷ đồng, giảm 0,76% so với đầu năm, đạt 90,38% so với chỉ tiêu kế hoạch năm 2025. Nợ nhóm 3-5 thời điểm 31/12/2025 chiếm tỷ lệ 2,27%.

4. Xử lý nợ:

Trong năm 2025, SAIGONBANK đã nỗ lực xử lý nợ bằng nhiều biện pháp linh hoạt, phù hợp với quy định của pháp luật, góp phần giảm nợ xấu, tạo thu nhập cho Ngân hàng.

5. Hoạt động thanh toán đối ngoại:

Doanh số thanh toán đối ngoại năm 2025 là 280,66 triệu USD, giảm 1,26% so với năm 2024, đạt 93,55% so với chỉ tiêu kế hoạch năm 2025.

6. Hoạt động thẻ:

- Năm 2025, SAIGONBANK đã phát hành 9.420 thẻ. Tổng số thẻ phát hành tích lũy đến 31/12/2025 là 494.287 thẻ. Số dư tiền gửi qua thẻ thời điểm 31/12/2025 là 573,24 tỷ đồng.

- Thẻ tín dụng quốc tế: Doanh số thanh toán thẻ tín dụng quốc tế năm 2025 là 2,54 triệu USD, tăng 12,38% so với cùng kỳ năm trước.

7. Hoạt động góp vốn mua cổ phần:

Đến 31/12/2025, SAIGONBANK đã góp vốn, mua cổ phần vào các đơn vị: Khách sạn Sài Gòn Hạ Long, Công ty cổ phần thanh toán Quốc gia Việt Nam, Công ty cổ phần Chứng khoán SBB. Lợi nhuận từ hoạt động góp vốn, mua cổ phần là 6,55 tỷ đồng.

8. Hoạt động công ty con:

Lợi nhuận trước thuế Công ty Quản lý nợ và khai thác tài sản là 4,17 tỷ đồng.

9. Kết quả kinh doanh hợp nhất:

Lợi nhuận trước thuế năm 2025 là 150,67 tỷ đồng, đạt 50,22% chỉ tiêu kế hoạch năm 2025. Năm 2025, SAIGONBANK tăng cường trích dự phòng rủi ro nhằm đảm bảo an toàn hoạt động theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

+ Lợi nhuận trước dự phòng và trước hoàn dự thu lãi cho vay: 504,70 tỷ đồng
+ Chi phí hoàn dự thu lãi cho vay và trích dự phòng rủi ro tín dụng: 354,03 tỷ đồng
+ Lợi nhuận trước thuế: 150,67 tỷ đồng

10. Các chỉ số tài chính:

Các chỉ số tài chính đáp ứng đầy đủ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước. Các chỉ số tài chính thời điểm 31/12/2025:

	Các chỉ số tài chính	SAIGONBANK	Quy định của Ngân hàng Nhà nước
1	Tỷ lệ an toàn vốn	15,55%	≥8%
2	Tỷ lệ khả năng chi trả (VND)	115,74%	≥ 50%
3	Tỷ lệ khả năng chi trả (USD)	92,83%	≥ 10%
4	Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn được sử dụng để cho vay trung và dài hạn	21,08%	<30%
5	Giới hạn góp vốn mua cổ phần	17,50%	≤ 40%
6	Tỷ lệ cho vay so với tổng tiền gửi	69,54%	≤ 85%
7	Tỷ lệ nợ nhóm 3-5	2,27%	

11. Mạng lưới hoạt động:

Thời điểm 31/12/2025, mạng lưới hoạt động của SAIGONBANK gồm 89 điểm giao dịch (bao gồm: Hội sở, 33 chi nhánh, 55 Phòng giao dịch) trên toàn quốc, ổn định so với đầu năm.

12. Các mặt hoạt động của SAIGONBANK:

12.1. Công tác huy động vốn:

Trong năm 2025, cơ cấu nguồn vốn tiếp tục được duy trì theo hướng bền vững thể hiện qua tỷ trọng vốn thị trường 1 chiếm 86,29% trên tổng nguồn vốn; đảm bảo cân đối theo nhu cầu nguồn vốn – sử dụng vốn, đúng quy định về tỷ lệ cho vay so với tổng tiền gửi.

12.2. Công tác cho vay, thu hồi nợ:

12.2.1. Về công tác cho vay:

- Hoạt động cho vay được kiểm soát chặt về chất lượng; chấp hành nghiêm túc quy định về tỷ lệ đảm bảo an toàn, giới hạn cấp tín dụng đối với khách hàng.

- Năm 2025 tiếp tục là một năm khó khăn vì tình hình sản xuất kinh doanh của khách hàng tiếp tục chịu ảnh hưởng của nền kinh tế chung và tình hình thiên tai bão lũ diễn biến phức tạp. SAIGONBANK đã triển khai tích cực và đồng bộ nhiều giải pháp để thúc đẩy tăng trưởng tín dụng trên cơ sở phù hợp với định hướng chung của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước như:

+ Ban hành nhiều gói tín dụng và chương trình cho vay với lãi suất ưu đãi nhằm đồng hành cùng khách hàng phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh, đáp ứng nhu cầu vốn phục vụ đời sống, hỗ trợ khu vực kinh tế tập thể, hợp tác xã, mua nhà ở xã hội,...

+ Thực hiện rà soát nhằm kịp thời triển khai các giải pháp phù hợp hỗ trợ khách hàng khắc phục thiệt hại do thiên tai bão lũ gây ra theo chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước.

- Thực hiện kiểm soát chặt chẽ và hạn chế cấp tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro; Ưu tiên tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên và các động lực tăng trưởng theo chủ trương của Chính phủ trên cơ sở đảm bảo an toàn vốn vay và tuân thủ quy định có liên quan, hỗ trợ phục hồi và phát triển kinh tế xã hội.

- Thực hiện việc phân loại nợ, trích lập dự phòng theo quy định.

SAIGONBANK đã chủ động triển khai đồng bộ nhiều giải pháp để đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng, tuy nhiên trước tình hình vẫn còn nhiều khó khăn nên các khách hàng cần nhắc rất kỹ trong việc vay vốn Ngân hàng, từ đó làm ảnh hưởng đến việc tăng trưởng tín dụng. Kết quả dư nợ cho vay của SAIGONBANK đạt 90,38% so với chỉ tiêu kế hoạch năm 2025.

12.2.2. Về công tác xử lý nợ:

Trong năm vừa qua, SAIGONBANK luôn nỗ lực, chủ động áp dụng đồng bộ nhiều biện pháp, tích cực thu hồi các khoản nợ xấu đã phát sinh. Các khoản nợ xấu được phân loại, đánh giá khả năng xử lý, đề ra biện pháp với lộ trình xử lý cụ thể. Ngân hàng cũng đảm bảo nguồn lực tài chính để chủ động xử lý nợ, bảo đảm kiểm soát tỷ lệ nợ xấu và các chỉ tiêu an toàn vốn theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

12.3. Công tác kiểm tra, giám sát tuân thủ, kiểm toán nội bộ và công tác quản lý rủi ro:

SAIGONBANK tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ, kiểm toán nội bộ tại đơn vị. Bộ phận kiểm toán nội bộ phối hợp chặt chẽ với bộ phận giám sát tuân thủ và bộ phận quản lý rủi ro trong công tác kiểm tra, giám sát đối với tất cả các hoạt động nghiệp vụ tại các đơn vị trực thuộc nhằm kịp thời

3408
HÀNG
CỔ PH
GÒN
THUẬN
-TP. HỒ

phát hiện, xử lý và cảnh báo sớm rủi ro trong hoạt động, đảm bảo hoạt động của Ngân hàng an toàn và tuân thủ quy định.

Bên cạnh đó, SAIGONBANK chú trọng tăng cường kiểm tra, giám sát những lĩnh vực trọng yếu, lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro, các hoạt động ngân hàng có mức độ rủi ro cao, đảm bảo chấp hành tốt các quy định về giới hạn, tỷ lệ đảm bảo an toàn trong hoạt động Ngân hàng. SAIGONBANK đã thực hiện theo các chuẩn mực Basel II để nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro và đang triển khai các nội dung có liên quan để thực hiện chuẩn mực Basel III. Trong năm 2025, SAIGONBANK đã ban hành 18 quy định, chính sách quản lý rủi ro có liên quan.

SAIGONBANK đã triển khai Hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ và cảnh báo sớm. Việc triển khai Hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ giúp Ngân hàng nâng cao năng lực quản trị rủi ro trong hoạt động cấp tín dụng, góp phần nâng cao chất lượng tín dụng, tối ưu hóa việc phân bổ vốn và tuân thủ trong hoạt động của Ngân hàng.

12.4. Công tác ban hành quy trình, quy chế và các công tác liên quan đến pháp lý:

SAIGONBANK thường xuyên rà soát các quy định, quy trình nội bộ để kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới, đảm bảo phù hợp với quy định Ngân hàng Nhà nước và các quy định có liên quan trong từng thời kỳ. Trong năm 2025, SAIGONBANK đã ban hành hơn 50 quy định, quy trình nội bộ liên quan đến hoạt động ngân hàng.

12.5. Hoạt động công nghệ thông tin:

- Hệ thống công nghệ thông tin SAIGONBANK đảm bảo vận hành liên tục, an toàn.

- Thực hiện trang bị phần cứng, phần mềm, nâng cấp hệ thống mạng, bảo mật phục vụ hoạt động Ngân hàng theo tiêu chuẩn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và theo nhu cầu phục vụ hoạt động: nâng cấp hệ thống SWIFT đáp ứng tiêu chuẩn tin điện ISO 20022 và thực hiện đánh giá kiểm tra, đánh giá an ninh thông tin cho hệ thống SWIFT; nâng cấp cơ sở dữ liệu Oracle 19C đối với máy chủ quản lý giao dịch trực tuyến; hệ thống giám sát truy cập mạng NAC; hệ thống tường lửa ứng dụng WAF; kết nối hệ thống SIMO của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; triển khai trang bị hệ thống giám sát an ninh mạng SOC...

12.6. Hoạt động thanh toán trực tuyến và thẻ:

- Đảm bảo hệ thống thẻ, thanh toán trực tuyến hoạt động thông suốt, an toàn.

- Ngân hàng đã triển khai kết nối tài khoản SAIGONBANK với ứng dụng VNeID của khách hàng liên kết tài khoản SAIGONBANK để nhận chi trả An sinh xã hội qua ứng dụng VNeID; triển khai giải pháp thanh toán không tiếp xúc tạo thuận tiện cho người dân tham gia tuyến giao thông công cộng; cung cấp các phương thức thanh toán linh hoạt (QR Code, chuyển khoản, thẻ ngân hàng) không dùng tiền mặt cho người dùng trong mô hình bãi xe thông minh; đồng hành triển khai, thực hiện dự án công nghệ thông tin hỗ trợ hành chính công phục vụ người dân, bước đầu trao tặng Kiosk thông minh cho các phường, xã trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Tiếp tục phát triển các tính năng mới trên ứng dụng SAIGONBANK PAY và SAIGONBANK Smart Banking nhằm gia tăng tiện ích cho người dùng.

12.7. Công tác tổ chức - nhân sự, đào tạo:

12.7.1. Công tác tổ chức - nhân sự:

- Thời điểm 31/12/2025, tổng số cán bộ nhân viên của SAIGONBANK là 1.524 người. Việc tuyển dụng, quy hoạch đội ngũ nhân sự đáp ứng theo nhu cầu nhân sự của Hội sở và các đơn vị.

- Công tác bổ nhiệm, miễn nhiệm, luân chuyển cán bộ tại SAIGONBANK đảm bảo nguyên tắc công khai, minh bạch, tuân thủ quy định.

- Chính sách nhân sự tiếp tục đẩy mạnh, thực hiện chính sách phân hóa lương bổ sung theo năng suất, hiệu quả kinh doanh của từng đơn vị đã động viên, khuyến khích các đơn vị nỗ lực phấn đấu để hoàn thành chỉ tiêu kinh doanh.

12.7.2. Về đào tạo:

SAIGONBANK chú trọng công tác bồi dưỡng, đào tạo cán bộ, nhân viên, nâng cao kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ, nắm vững các chính sách, quy định hiện hành. Trong năm 2025, Ngân hàng đã tổ chức 17 Khóa đào tạo, tập huấn cho cán bộ nhân viên.

12.8. Công tác truyền thông:

- Công tác truyền thông được tăng cường nhằm quảng bá thương hiệu SAIGONBANK, đưa Ngân hàng và các dịch vụ của Ngân hàng đến gần với công chúng, đặc biệt là thông qua các chương trình tài trợ mang tính cộng đồng, xã hội, nhân văn.

- Trong năm 2025, SAIGONBANK đã thực hiện truyền thông về tình hình hoạt động Ngân hàng trên trang điện tử và một số phương tiện thông tin đại chúng; truyền thông, hướng dẫn khách hàng liên kết tài khoản an sinh xã hội trên VNEID với tài khoản SAIGONBANK; truyền thông cảnh giác với trang web giả mạo Cổng thông tin điện tử của Ngân hàng Nhà nước nhằm mục đích lừa đảo,...

- Truyền thông các sự kiện: Tài trợ Chương trình Chuông vàng vọng cổ lần thứ 20 và được Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh trao tặng Bằng khen cho SAIGONBANK và 03 cá nhân, ghi nhận những đóng góp bền bỉ trong việc bảo tồn và phát triển nghệ thuật cải lương; nhận Giấy chứng nhận TOP 10 “Sao Vàng Thương Hiệu Quốc Gia 2025” – giải thưởng do Liên hiệp Khoa học Phát triển Doanh nghiệp Việt Nam phối hợp với Viện Nghiên cứu Kinh tế Châu Á tổ chức...

12.9. Công tác khác:

- Hoàn thành một số công tác trọng tâm:

+ Hoàn thành việc tăng vốn điều lệ dưới hình thức phát hành cổ phiếu từ nguồn lợi nhuận lũy kế chưa phân phối với tỷ lệ 6,5%. Vốn điều lệ hiện nay của SAIGONBANK là 3.608,197 tỷ đồng.

+ Hoàn thành thay đổi mẫu con dấu mới do sắp xếp lại đơn vị hành chính, đưa vào sử dụng kể từ ngày 01/10/2025.

- Triển khai công tác chuẩn bị để thực hiện thu, nộp đảng phí trên Cổng dịch vụ công Quốc gia thông qua mở tài khoản tại SAIGONBANK đối với các tổ chức đảng và đảng viên.

- Thực hiện chế độ công bố thông tin theo quy định.

- Đảm bảo an toàn quỹ tiền mặt, tài sản có giá trong kho và quá trình vận chuyển, trong thu chi và cho khách hàng đến giao dịch tại SAIGONBANK.

- Thực hiện chỉnh trang trụ sở làm việc tại các Chi nhánh và Phòng Giao dịch, đảm bảo thẩm mỹ – sạch đẹp – tiện nghi, nâng cao công tác phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn; bảo vệ an toàn trụ sở làm việc và các địa điểm giao dịch trong toàn hệ thống.

V. ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2025:

1. Những mặt được:

- Tuân thủ nghiêm túc các chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước trong hoạt động ngân hàng; thực hiện tốt các quy định về giới hạn, tỷ lệ an toàn trong hoạt động Ngân hàng.

- Trong bối cảnh nền kinh tế vẫn còn nhiều khó khăn, đặc biệt là thiên tai bão lũ diễn biến phức tạp, trong năm 2025, với sự chỉ đạo kịp thời, sát sao của Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc và nỗ lực của toàn thể cán bộ nhân viên, hoạt động SAIGONBANK an toàn, ổn định, tuân thủ quy định. Các mặt hoạt động Ngân hàng có tăng trưởng, một số chỉ tiêu đạt và vượt chỉ tiêu được Đại hội đồng cổ đông giao...

- Hoạt động tín dụng được kiểm soát chặt về chất lượng; tiếp tục thực hiện các giải pháp tăng trưởng tín dụng phù hợp với định hướng chung của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước, góp phần cung ứng vốn cho nền kinh tế.

- Tích cực tham gia, đồng hành cùng chính quyền địa phương để mở rộng thanh toán dịch vụ công góp phần thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt theo định hướng của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước.

2. Tồn tại chủ yếu:

- Tình hình kinh tế biến động bất lợi đã ảnh hưởng lớn đến hoạt động sản xuất kinh doanh và thu nhập, trả nợ của khách hàng. Thu nhập bị sụt giảm so với kế hoạch nên dòng tiền trả nợ của khách hàng bị ảnh hưởng, dẫn đến việc chậm thanh toán nợ tại SAIGONBANK và các tổ chức tín dụng khác, làm cho nợ nhóm 3-5 có xu hướng tăng.

- Năm 2025, toàn hệ thống kinh doanh đạt kế hoạch lợi nhuận Đại hội đồng cổ đông giao, nhưng trước tình hình khó khăn chung của nền kinh tế, khó khăn của một số khách hàng, SAIGONBANK đã chủ động thực hiện tổng rà soát, đánh giá chất lượng tín dụng, thực hiện các giải pháp xử lý rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động. Tuy lợi nhuận sau khi rà soát chất lượng tín dụng không đạt kế hoạch giao nhưng tình hình tài chính của SAIGONBANK lành mạnh, quản trị được rủi ro, giá trị doanh nghiệp ổn định trên thị trường. Các khoản nợ xấu đều có tài sản đảm bảo nên việc thu nợ trong những năm sau sẽ mang lại thu nhập, gia tăng lợi nhuận cho Ngân hàng.

- Mặc dù đã kết nối với các trung gian thanh toán, phát triển thêm nhiều tính năng mới cho người dùng trên ứng dụng SAIGONBANK nhưng sản phẩm, dịch vụ dựa trên nền tảng công nghệ còn khiêm tốn, mức cạnh tranh còn hạn chế so với các ngân hàng.

Trên đây là Báo cáo tổng kết hoạt động kinh doanh năm 2025 của SAIGONBANK.

TỔNG GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Cổ đông SAIGONBANK;
- Cục Quản lý, Giám sát TCTD;
- Hội đồng quản trị;
- Ban Kiểm soát;
- Ban Tổng Giám đốc;
- Lưu: P. TCHC, P.KH.

TRẦN THANH GIANG