

Số: 1550 /SGB-KH-BC

TP. HCM, ngày 07 tháng 6 năm 2018

BÁO CÁO TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2017

I.- TÌNH HÌNH KINH TẾ – XÃ HỘI VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA HỆ THỐNG NGÂN HÀNG NĂM 2017

1. Tình hình chung

Kinh tế - xã hội nước ta năm 2017 diễn ra trong bối cảnh kinh tế thế giới tăng trưởng tích cực, hoạt động đầu tư, thương mại toàn cầu có xu hướng cải thiện rõ rệt cùng với niềm tin của người tiêu dùng tăng lên là các yếu tố tác động tích cực đến sản xuất trong nước.

Trong năm 2017, cả nước đã tích cực triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2017 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2017.

Kinh tế vĩ mô cơ bản ổn định, lạm phát được kiểm soát; chỉ số giá tiêu dùng bình quân năm 2017 tăng 3,53% so với bình quân năm 2016; GDP tăng 6,81% so với cùng kỳ năm trước; lãi suất, tỷ giá ổn định.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả quan trọng đạt được, nền kinh tế nước ta vẫn đang đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức: quá trình cơ cấu lại nền kinh tế chậm; năng lực cạnh tranh còn hạn chế; giải ngân vốn đầu tư công chậm; thiên tai, bão lũ gây thiệt hại lớn, ảnh hưởng nghiêm trọng đến sản xuất và đời sống của người dân...

2. Tình hình hoạt động ngành ngân hàng

Để thực hiện tốt mục tiêu tổng quát và các chỉ tiêu kinh tế - xã hội chủ yếu của năm 2017, ngay từ đầu năm, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành Chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 10/01/2017 về tổ chức thực hiện chính sách tiền tệ và bảo đảm hoạt động ngân hàng an toàn, hiệu quả năm 2017, nhằm mục tiêu kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế hợp lý, cụ thể là: kiểm soát lạm phát khoảng 4%, tổng phương tiện thanh toán tăng khoảng 16-18%, dư nợ tín dụng tăng khoảng 18% có điều chỉnh phù hợp với diễn biến thực tế, ổn định mặt bằng lãi suất trên cơ sở khả năng kiểm soát lạm phát...

Đến cuối năm 2017, tổng phương tiện thanh toán tăng khoảng 14,91%; tăng trưởng tín dụng đạt 18,17% so với đầu năm, cơ cấu tín dụng đang tiếp tục theo hướng tập trung vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, các dự án lớn trọng tâm, trọng điểm theo chủ trương của Chính phủ nhằm hỗ trợ có hiệu quả cho tăng trưởng kinh tế.

II.- CÁC CHỈ TIÊU THỰC HIỆN NĂM 2017

Ngày 08/6/2017, Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2017 đã quyết nghị thông qua các chỉ tiêu chủ yếu năm 2017 của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương (SAIGONBANK) như sau:

- Tổng tài sản: 23.140 tỷ đồng, tăng 18% so với năm 2016.
- Vốn huy động: 18.600 tỷ đồng, tăng 18% so với năm 2016.

- Tổng dư nợ cho vay: 14.800 tỷ đồng, tăng 18% so với năm 2016.
- Nợ xấu (nhóm 3-5): dưới 3% tổng dư nợ.
- Thanh toán đối ngoại: 350 triệu USD, tăng 16% so với năm 2016.
- Phát hành thẻ SAIGONBANK Card tối thiểu 45.000 thẻ/năm.
- Lợi nhuận trước thuế: 270 tỷ đồng.
- Dự kiến cổ tức năm 2017 chia cổ đông là 5%/năm.
- Mạng lưới hoạt động: tiếp tục củng cố, chấn chỉnh, cơ cấu lại hoạt động của các chi nhánh, phòng giao dịch trực thuộc, bảo đảm tăng trưởng an toàn, hiệu quả trong các năm tới.

III.- ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2017

1.- Tổng tài sản

Tổng tài sản đến 31/12/2017 đạt 21.319,36 tỷ đồng, tăng 11,93% (2.271,47 tỷ đồng) so với đầu năm, đạt 92,13% kế hoạch năm 2017, trong đó vốn điều lệ là 3.080 tỷ đồng.

2.- Vốn huy động

Đến 31/12/2017, vốn huy động là 17.622,33 tỷ đồng, tăng 15,92% (2.419,62 tỷ đồng) so với đầu năm, đạt 94,74% chỉ tiêu kế hoạch năm 2017.

Trong năm 2017, nguồn vốn huy động tiếp tục tăng trưởng mạnh, đảm bảo khả năng thanh khoản và cân đối hợp lý giữa nguồn vốn – sử dụng vốn cho SAIGONBANK.

3.- Hoạt động cho vay

Đến 31/12/2017, dư nợ cho vay là 14.130,44 tỷ đồng, tăng 12,74% (1.596,80 tỷ đồng) so với đầu năm, đạt 95,48% kế hoạch năm 2017. Trong đó: nợ nhóm 1 chiếm 92,51%, nợ nhóm 3-5 chiếm 2,97% tổng dư nợ.

Trong năm 2017, bằng các biện pháp tích cực, phù hợp với các quy định của pháp luật như sử dụng dự phòng rủi ro để bù đắp, phát mãi tài sản, nhận tài sản để cầm giữ nợ xấu,... đến 31/12/2017, nợ xấu (nhóm 3-5) là 420,33 tỷ đồng, chiếm 2,97% tổng dư nợ.

Hoạt động tín dụng của SAIGONBANK trong năm 2017 có sự tăng trưởng vượt trội so với những năm trước và phù hợp với sự tăng trưởng nguồn vốn (tỷ lệ cho vay so với tổng tiền gửi là 78,11%). Cơ cấu tín dụng tiếp tục theo hướng tập trung vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh được ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ, đồng thời lãi suất cho vay được điều chỉnh giảm nhằm hỗ trợ cho tăng trưởng kinh tế. SAIGONBANK đã thực hiện trích lập dự phòng đúng và đầy đủ dự phòng rủi ro theo quy định.

4.- Hoạt động thanh toán đối ngoại

Doanh số thanh toán đối ngoại năm 2017 là 310,06 triệu USD, tăng 2,47% so với năm 2016, đạt 88,59% chỉ tiêu kế hoạch năm 2017.

5.- Hoạt động kế toán - thanh toán trong nước

Tổng doanh số thanh toán trong nước năm 2017 là 69,25 ngàn tỷ đồng, tăng 2,68% so với năm 2016.

6.- Hoạt động góp vốn

Đến 31/12/2017, SAIGONBANK đã góp vốn 125,66 tỷ đồng vào các đơn vị: Ngân hàng TMCP Bản Việt, Công ty cổ phần Du lịch Khách sạn Sài Gòn Hạ Long, Công ty cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam, Quỹ bảo lãnh tín dụng của doanh

ng nghiệp vừa và nhỏ Thành phố Hồ Chí Minh, Công ty cổ phần Chứng khoán SAIGONBANK – BERJAYA. Lợi nhuận thu được từ hoạt động góp vốn là 1,50 tỷ đồng, trong đó lợi nhuận thu được từ góp vốn tại Công ty cổ phần Du lịch Khách sạn Sài Gòn Hạ Long là 1,10 tỷ đồng.

7.- Đầu tư tài chính: Đến 31/12/2017, hoạt động đầu tư tài chính là 1.333,03 tỷ đồng, trong đó đầu tư vào Trái phiếu Chính phủ là 1.056,01 tỷ đồng, Trái phiếu chính quyền địa phương là 277,02 tỷ đồng. Thu nhập từ hoạt động đầu tư tài chính là 105,75 tỷ đồng.

8.- Hoạt động dịch vụ thẻ

Số thẻ đa năng phát hành mới trong năm 2017 là 17.939 thẻ, đạt 39,86% kế hoạch năm 2017, kể từ khi phát hành đến nay, SAIGONBANK đã tổng phát hành 358.670 thẻ với số dư huy động đến cuối năm là 230,55 tỷ đồng và số dư cho vay thấu chi qua thẻ là 13,10 tỷ đồng.

Năm 2017, SAIGONBANK đang từng bước thực hiện thay đổi cơ chế quản lý hoạt động thẻ. Trong thời gian tới sẽ chính thức chuyển giao việc quản lý phát hành thẻ về trực tiếp cho chi nhánh để tăng tính chủ động, thu nhập từ việc phát hành thẻ sẽ hạch toán trực tiếp cho các chi nhánh, Trung tâm Thẻ sẽ chỉ còn hỗ trợ về kỹ thuật cho các chi nhánh và hoạt động như một phòng Hội sở.

9.- Công ty Quản lý khai thác tài sản

Lợi nhuận trước thuế Công ty Quản lý Khai thác tài sản năm 2017 là 4,03 tỷ đồng, giảm 13,33% (0,62 tỷ đồng) so với năm 2016.

10.- Mạng lưới hoạt động

-Đến 31/12/2017, mạng lưới hoạt động của SAIGONBANK bao gồm Hội sở, 33 chi nhánh, 56 phòng giao dịch.

11.- Kết quả hoạt động kinh doanh của SAIGONBANK năm 2017

Trong năm 2017, chi phí trích dự phòng rủi ro tín dụng là 281,68 tỷ đồng, điều này ảnh hưởng rất lớn đến lợi nhuận của SAIGONBANK. Cụ thể kết quả hoạt động kinh doanh năm 2017 của SAIGONBANK như sau:

- Lợi nhuận trước thuế trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng:	352,69 tỷ đồng
- Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng:	281,68 tỷ đồng
- Lợi nhuận trước thuế sau khi trích dự phòng rủi ro tín dụng:	71,01 tỷ đồng,

đạt 26,30% chỉ tiêu kế hoạch năm 2017

12.- Công tác tổ chức hành chính

Năm 2017, đã tuyển dụng mới 89 người, nghỉ việc 112 người, tổng số cán bộ nhân viên SAIGONBANK là 1.460 người và đã cử 209 người tham gia 09 khóa đào tạo. Đã luân chuyển một số cán bộ chủ chốt nhằm nâng cao sức cạnh tranh của SAIGONBANK.

13.- Công nghệ thông tin

- Hệ thống đường truyền được quan tâm, bảo trì thường xuyên, đã bố trí cán bộ trực 24/24 bảo đảm cho hệ thống vận hành thông suốt, xử lý kịp thời các sự cố phát sinh.

- SAIGONBANK triển khai gói thầu trang bị hệ thống phòng, chống rửa tiền để thực hiện Dự án trang bị hệ thống phòng, chống rửa tiền.

- Hệ thống công nghệ hiện đại đã tạo nền tảng cơ sở để phát triển các sản phẩm dịch vụ mới có hàm lượng công nghệ cao như: Internet Banking, SMS Banking, thẻ SAIGONBANK Card, thực hiện dịch vụ thu hộ, chi hộ, nộp thuế điện tử,...

14.- Công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ

Thường xuyên thực hiện trực tiếp kiểm toán tại các đơn vị, tổ chức giám sát từ xa hoạt động trong toàn hệ thống. Trong năm 2017, đã thành lập các đoàn công tác kiểm tra hoạt động tại chỗ 07 đơn vị theo chương trình kiểm toán nội bộ năm 2017 đã được Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát phê duyệt.

15.- Công tác pháp chế

Thường xuyên rà soát các quy chế, quy trình nghiệp vụ đã ban hành so với các quy định mới của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam để chỉnh sửa, bổ sung kịp thời.

16.- Công tác quảng bá thương hiệu

- Trong năm, công tác quảng bá thương hiệu của SAIGONBANK được tăng cường thực hiện thông qua chuỗi sự kiện văn hóa, các hoạt động an sinh xã hội như: tiếp tục tài trợ độc quyền chương trình “Chuông vàng vọng cổ” và “Ngân mãi chuông vàng”; tổ chức chương trình Trung thu cho trẻ em nghèo trên địa bàn 24 quận, huyện của thành phố Hồ Chí Minh; tài trợ chương trình Nhịp cầu tình nghĩa tại tỉnh Đồng Tháp; thực hiện các chương trình ủng hộ, tài trợ Vì người nghèo do các quận, huyện tổ chức; trao nhà tình thương tại một số địa phương, tài trợ xe cho bệnh viện,...

- Tổ chức thành công chương trình Lễ Kỷ niệm 30 năm thành lập SAIGONBANK (16/10/1987-16/10/2017).

- Thực hiện quảng cáo thương hiệu SAIGONBANK vào các dịp Lễ, Tết trong năm 2017 trên các chương trình truyền hình, phương tiện thông tin đại chúng.

- Thực hiện nâng cấp giao diện và kịp thời cập nhật tin tức hoạt động ngân hàng, tình hình kinh tế xã hội,... trên website SAIGONBANK, tạo sự thân thiện, hấp dẫn cho người truy cập.

17.- Tình hình thực hiện các chỉ tiêu chủ yếu năm 2017

Đến 31/12/2017, tình hình thực hiện các chỉ tiêu chủ yếu của SAIGONBANK theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông năm 2017 như sau:

- Tổng nguồn vốn: 21.319,36 tỷ đồng, đạt 92,13% chỉ tiêu kế hoạch năm 2017.
- Huy động: 17.622,33 tỷ đồng, đạt 94,74% chỉ tiêu kế hoạch năm 2017.
- Dư nợ: 14.130,44 tỷ đồng, đạt 95,48% chỉ tiêu kế hoạch năm 2017.
- Nợ xấu: 2,97% tổng dư nợ.
- Thanh toán đối ngoại: 310,06 triệu USD, đạt 88,59% chỉ tiêu kế hoạch năm 2017.
- Phát hành thẻ SAIGONBANK Card: 17.939 thẻ, đạt 39,86% chỉ tiêu kế hoạch năm 2017.
- Lợi nhuận trước thuế: 71,01 tỷ đồng, đạt 26,30% chỉ tiêu kế hoạch năm 2017.

IV.- ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2017

Những mặt được:

- Nhìn chung hoạt động của SAIGONBANK năm 2017 ổn định, thanh khoản được đảm bảo an toàn. SAIGONBANK luôn chấp hành các chủ trương của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trong thực thi chính sách tiền tệ và phát triển kinh tế xã hội.

- Hội đồng quản trị, Ban Điều hành đã và đang rà soát lại toàn bộ hoạt động của các đơn vị trong toàn hệ thống, thực hiện phân công, phân nhiệm lại, từ đó làm nền tảng nâng cao chất lượng công tác quản trị, điều hành, từng bước nâng cao kỷ cương trong thực thi nhiệm vụ được giao.

- Công tác huy động, cho vay có sự tăng trưởng đáng kể so với thời gian trước. Huy động tăng 15,92% so với đầu năm và cho vay tăng 12,74% so với đầu năm, tỷ lệ cho vay so với tổng tiền gửi bảo đảm đúng quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Đảm bảo an toàn thanh khoản của SAIGONBANK, đến 31/12/2017, tỷ lệ dư nợ cho vay so với tổng tiền gửi là 78,11%.

- Hoạt động tín dụng được kiểm soát chặt về chất lượng, phù hợp với sự tăng trưởng nguồn vốn; cơ cấu tín dụng tiếp tục được điều chỉnh theo hướng tập trung phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh mà trọng tâm là các doanh nghiệp nhỏ và vừa, các đơn vị chủ lực của thành phố, các đơn vị có tham gia đầu tư hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội và chương trình kích cầu đầu tư của thành phố.

- Trong những khó khăn chung của nền kinh tế, bằng nhiều giải pháp tích cực, SAIGONBANK đã thực hiện trích lập đúng và đủ dự phòng rủi ro theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, đảm bảo nợ xấu dưới mức quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Việc quảng bá thương hiệu năm 2017 được tăng cường nhằm đưa thương hiệu và các sản phẩm, dịch vụ của SAIGONBANK đến gần với công chúng, đặc biệt là thông qua các chương trình tài trợ mang tính cộng đồng, xã hội, nhân văn.

Những tồn tại chủ yếu:

- Ban Điều hành tại một số chi nhánh còn thụ động, chưa thể hiện khả năng chủ động, sáng tạo trong tiếp cận, thu hút khách hàng cho nên nhiều năm hoạt động, quy mô một số đơn vị vẫn còn khiêm tốn gây ảnh hưởng đến kết quả hoạt động chung của SAIGONBANK.

- Tốc độ tăng trưởng cho vay của SAIGONBANK còn chậm so với toàn hệ thống ngân hàng thương mại, tổng dư nợ cho vay chỉ tăng 12,74% so với đầu năm (toàn ngành tăng 18,17%).

- Sản phẩm, dịch vụ của SAIGONBANK vẫn còn hạn chế, ảnh hưởng đến việc thu hút khách hàng đến giao dịch.

Nhận thức được những tồn tại nêu trên, Hội đồng quản trị và Ban Tổng Giám đốc đã xây dựng kế hoạch, từng bước khắc phục những tồn tại, yếu kém nhằm mở rộng quy mô, nâng cao hiệu quả hoạt động của SAIGONBANK.

Trên đây là Báo cáo tổng kết hoạt động kinh doanh năm 2017 của Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn Công thương.

Nơi nhận:

- Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng;
- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - CN TP.HCM;
- Cục Thanh tra, giám sát ngân hàng TP.HCM;
- Cổ đông SAIGONBANK;
- Thành viên Hội đồng quản trị;
- Ban Kiểm soát;
- Ban Tổng Giám đốc;
- Lưu P. TCHC, P. Kế hoạch.



TỔNG GIÁM ĐỐC

VŨ QUANG LÂM