THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

THƯA QUÝ VỊ,

Lời đầu tiên, thay mặt Lãnh đạo và toàn thể cán bộ, nhân viên Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Công thương (SAIGONBANK), tôi xin gửi lời cám ơn chân thành đến tất cả quý khách hàng, cổ đông đã quan tâm, tin tưởng, hỗ trợ, hợp tác chặt chẽ với SAIGONBANK trong suốt thời gian qua và chúng tôi rất mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ, hỗ trợ nhiều hơn nữa.

Kinh tế - xã hội nước ta năm 2016 diễn ra trong bối cảnh kinh tế thế giới phục hồi chậm và chưa vững chắc, thương mại toàn cầu tăng thấp, giá dầu và lương thực tăng trở lại nhưng mức bình quân vẫn thấp hơn giai đoạn trước. Bên cạnh đó, nền kinh tế nước ta vẫn đang đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức về tốc độ tăng trưởng GDP chưa đạt như kỳ vọng, cân đối ngân sách và xuất nhập khẩu gặp khó khăn, thị trường ngoại tệ chịu sức ép từ diễn biến khó lường trên thị trường quốc tế,...

Trong bối cảnh trên, tập thể lãnh đạo, cán bộ, nhân viên SAIGONBANK đã có các giải pháp linh hoạt, bước đi phù hợp trong từng giai đoạn nhằm đảm bảo hoạt động ngân hàng an toàn, hiệu quả, đạt được những kết quả đáng khích lệ và đã hoàn thành được mục tiêu định hướng đề ra từ đầu năm 2016.

"Trong năm 2016, nhìn chung hoạt động của SAIGONBANK ổn định, nằm trong tầm kiểm soát, thanh khoản được đảm bảo; Ngân hàng luôn chấp hành các chủ trương của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước trong thực thi chính sách tiền tệ và phát triển kinh tế xã hội"

SAIGONBANK tiếp tục duy trì được tiến độ tái cơ cấu nguồn vốn huy động theo hướng bền vững trong điều kiện kinh tế khó khăn; thực hiện tốt các biện pháp thúc đẩy tăng trưởng vốn huy động, từng bước tạo sự cân đối hợp lý về kỳ hạn, cân đối hợp lý giữa nguồn vốn – sử dụng vốn, đảm bảo tỷ lệ cho vay so với tổng tiền gửi đáp ứng đúng quy định của Ngân hàng Nhà nước. Hoạt động tín dụng của SAIGONBANK được mở rộng và có sự kiểm soát chặt chẽ về chất lượng, phù hợp với sự tăng trưởng nguồn vốn; cơ cấu tín dụng tiếp tục được điều chỉnh theo hướng tập trung phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh; nợ xấu được kiểm soát tốt. SAIGONBANK đã thực hiện trích lập đúng và đủ dự phòng rủi ro theo quy định của Ngân hàng Nhà nước, đảm bảo nợ xấu dưới mức quy định của Ngân hàng Nhà nước. Bên cạnh đó, trong bối cảnh hoạt động của các ngân hàng thương mại còn rất nhiều khó khăn, thị trường chịu sức ép từ thế giới, chênh lệch lãi suất đầu ra đầu vào giảm... nhưng toàn thể cán bộ, nhân viên SAIGONBANK đã có nhiều nỗ lực, phấn đấu hoàn thành vượt mức chỉ tiêu lợi nhuận do Đại hội đồng Cổ đông giao.

THƯA QUÝ VỊ,

Bước sang năm 2017, nền kinh tế Việt Nam được nhận định sẽ tiếp tục hồi phục nhưng thách thức phải vượt qua vẫn còn rất lớn. Bám sát định hướng của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, SAIGONBANK xác định mục tiêu tổng quát hoạt động của năm 2017 là tiếp tục tăng cường năng lực tài chính, tăng quy mô hoạt động trên cơ sở đảm bảo an toàn; tăng trưởng tín dụng đi đôi với kiểm soát chặt chất lượng tín dụng và phù hợp với quy mô nguồn vốn huy động; kiểm soát nợ xấu trong giới hạn theo quy định của Ngân hàng Nhà nước; từng bước thay đổi cơ cấu thu nhập theo hướng tăng tỷ trọng thu phi tín dụng.

Dựa trên kết quả đã đạt được trong những năm qua, năm 2017, SAIGONBANK sẽ tiếp tục tập trung tăng trưởng quy mô hoạt động trên cơ sở đảm bảo an toàn, tăng trưởng tín dụng đi đôi với kiểm soát chặt chất lượng tín dụng và phù hợp với quy mô nguồn vốn huy động, từng bước thay đổi cơ cấu thu nhập theo hướng tăng tỷ trọng thu phi tín dụng. Chúng tôi tin tưởng rằng với sức mạnh nội lực sẵn có, cùng với tiềm năng của Ngân hàng và với sự quan tâm hỗ trợ, hợp tác của quý khách hàng, cổ đông, SAIGONBANK sẽ hoàn thành được các mục tiêu đã đề ra, sẽ tiếp tục phát triển vươn lên tầm cao mới, bảo vệ và gia tăng lợi ích của quý vị cổ đông cũng như đóng góp nhiều hơn cho nền kinh tế và xã hội.

Với quyết tâm cao và sự nỗ lực không ngừng, Lãnh đạo và toàn thể cán bộ, nhân viên SAIGONBANK sẽ tiếp tục vững bước đi lên, xứng đáng với niềm tin mà quý cổ đông, khách hàng, các nhà đầu tư đã dành cho Ngân hàng.

Trân trọng.

TRẦN QUỐC HẢI
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

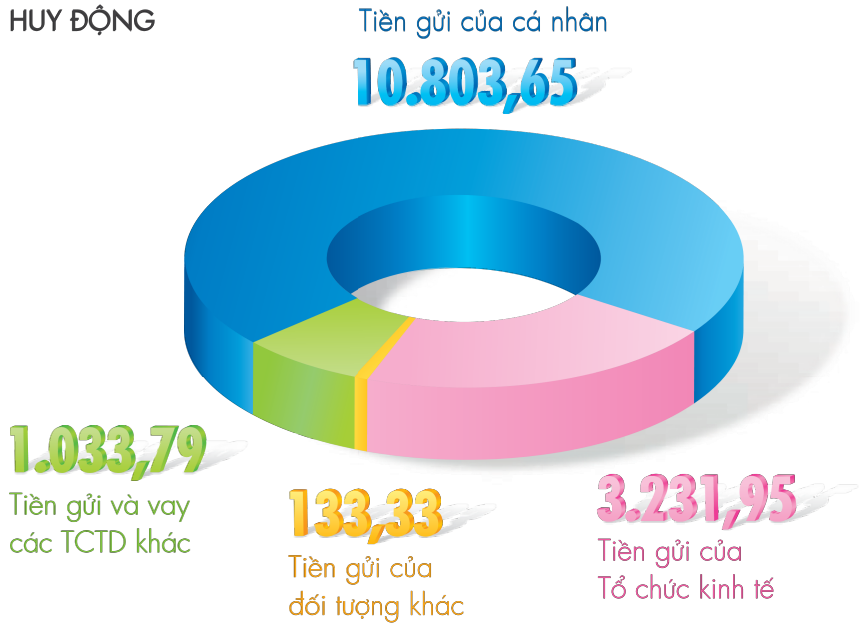
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2016

CƠ CẤU DƯ NỢ CHO VAY THEO KỲ HẠN

Tỷ Đồng

CƠ CẤU VỐN HUY ĐỘNG

Tỷ Đồng



CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH
(Đến 31/12/2016)

Tổng tài sản

19.048 Tỷ Đồng

Dư nợ cho vay

12.534 Tỷ Đồng

Vốn cổ phần

3.080 Tỷ Đồng

Tỷ suất lợi nhuận ròng
Trên tổng tài sản bình quân

0,76%

Tỷ suất lợi nhuận ròng
Trên vốn cổ phần bình quân

4,53%

Lợi nhuận trước thuế

174,21 Tỷ Đồng

Tỷ lệ nợ nhóm 3-5
Trên tổng dư nợ

2,63%

Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu

23,36%

Lãi cơ bản trên cổ phiếu

453 Đồng

NHỮNG ĐIỂM NỔI BẬT NĂM 2016

01 Nhìn chung hoạt động của Ngân hàng năm 2016 ổn định, nằm trong tầm kiểm soát, thanh khoản được đảm bảo an toàn. Ngân hàng luôn chấp hành các chủ trương của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) trong thực thi chính sách tiền tệ và phát triển kinh tế xã hội.

02 Trong năm 2016, SAIGONBANK tiếp tục duy trì được tiến độ tái cơ cấu nguồn vốn huy động theo hướng bền vững trong điều kiện kinh tế khó khăn. Đến 31/12/2016, vốn huy động từ cá nhân tăng

15,70%

so với đầu năm.

03 Đảm bảo an toàn thanh khoản của Ngân hàng, đến 31/12/2016, tỷ lệ dư nợ cho vay so với tổng tiền gửi là 78,94%.

04 Trong những khó khăn chung của nền kinh tế, bằng nhiều giải pháp tích cực, Ngân hàng đã thực hiện trích lập đúng và đủ dự phòng rủi ro theo quy định của NHNN, đảm bảo nợ xấu dưới mức quy định của NHNN.

05 Trong bối cảnh hoạt động của các ngân hàng thương mại còn rất nhiều khó khăn, thị trường chịu sức ép từ thế giới, chênh lệch lãi suất đầu ra đầu vào giảm,... nhưng Ngân hàng đã có nhiều nỗ lực, phấn đấu đạt

134,01%

chỉ tiêu lợi nhuận do Đại hội đồng Cổ đông giao.

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA SAIGONBANK NĂM 2016

01 TỔNG NGUỒN VỐN

Tổng nguồn vốn đến 31/12/2016 đạt 19.047,89 tỷ đồng, tăng 7,32% (1.299,15 tỷ đồng) so với đầu năm, trong đó vốn điều lệ là 3.080 tỷ đồng.

02 VỐN HUY ĐỘNG

Đến 31/12/2016, vốn huy động là 15.202,72 tỷ đồng, tăng 7,92% (1.115,19 tỷ đồng) so với đầu năm.

Trong năm 2016, cơ cấu nguồn vốn huy động tiếp tục được duy trì theo hướng bền vững, tạo sự cân đối hợp lý về kỳ hạn, cân đối hợp lý giữa nguồn vốn – sử dụng vốn, tỷ lệ cho vay so với tổng tiền gửi được duy trì ở mức an toàn theo quy định.

03 HOẠT ĐỘNG CHO VAY

Đến 31/12/2016, dư nợ cho vay là 12.533,64 tỷ đồng, tăng 7,94% (921,62 tỷ đồng) so với đầu năm. Trong đó: nợ nhóm 1 chiếm 94,01%, nợ nhóm 3-5 chiếm 2,63% tổng dư nợ.

Trong năm 2016, bằng các biện pháp tích cực, phù hợp với các quy định của pháp luật như sử dụng dự phòng rủi ro để bù đắp, phát mãi tài sản, nhận tài sản để cấn trừ nợ xấu,... đến 31/12/2016, nợ xấu (nhóm 3-5) là 329,80 tỷ đồng, chiếm 2,63% tổng dư nợ.

Năm 2016, hoạt động tín dụng được mở rộng từng bước có sự kiểm soát về chất lượng, phù hợp với sự tăng trưởng nguồn vốn, có sự tăng trưởng khá so với những năm trước; cơ cấu tín dụng tiếp tục được điều chỉnh theo hướng tập trung phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh; nợ xấu trong giới hạn cho phép của Ngân hàng Nhà nước; Ngân hàng đã thực hiện trích lập dự phòng đúng và đầy đủ dự phòng rủi ro theo quy định.

04 HOẠT ĐỘNG THANH TOÁN ĐỐI NGOẠI

Doanh số thanh toán đối ngoại năm 2016 là 302,57 triệu USD.

05 HOẠT ĐỘNG KẾ TOÁN - THANH TOÁN TRONG NƯỚC

Tổng doanh số thanh toán trong nước năm 2016 là 67,44 ngàn tỷ đồng.

06 HOẠT ĐỘNG GÓP VỐN, LIÊN DOANH

Đến 31/12/2016, SAIGONBANK đã góp vốn, liên doanh 125,66 tỷ đồng vào các đơn vị: Ngân hàng Bản Việt, Khách sạn Sài Gòn Hạ Long, Công ty Chuyển mạch Tài chính Quốc gia (Banknetvn), Quỹ bảo lãnh tín dụng cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa,.... Lợi nhuận thu được từ hoạt động góp vốn liên doanh là 0,60 tỷ đồng.

07 ĐẦU TƯ TÀI CHÁNH

Đến 31/12/2016 hoạt động đầu tư tài chánh là 1.986,78 tỷ đồng, trong đó đầu tư vào Trái phiếu Chính phủ là 1.709,14 tỷ đồng, Trái phiếu chính quyền địa phương là 277,64 tỷ đồng.

Thu nhập từ hoạt động đầu tư tài chánh là 123,25 tỷ đồng.

08 HOẠT ĐỘNG DỊCH VỤ THẺ

Số thẻ đa năng phát hành mới trong năm 2016 là 19.775 thẻ, kể từ khi phát hành đến nay, SAIGONBANK đã tổng phát hành 340.731 thẻ với số dư huy động đến cuối năm là 209,55 tỷ đồng và số dư cho vay thấu chi qua thẻ là 14,39 tỷ đồng.

09 CÔNG TY QUẢN LÝ KHAI THÁC TÀI SẢN

Lợi nhuận trước thuế Công ty Quản lý Khai thác tài sản năm 2016 là 4,65 tỷ đồng, tăng 2,55 tỷ đồng so với năm trước.

10 MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

Đến 31/12/2016, mạng lưới hoạt động của SAIGONBANK bao gồm Hội sở, 33 chi nhánh, 56 phòng giao dịch.

11 KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2016

Lợi nhuận trước thuế năm 2016 của SAIGONBANK là 174,21 tỷ đồng, đạt 134,01% kế hoạch năm 2016.

12 CÔNG TÁC TỔ CHỨC HÀNH CHÍNH

Năm 2016, đã tuyển dụng mới 110 người, tổng số cán bộ nhân viên SAIGONBANK là 1.483 người và đã cử 123 người tham gia 25 khóa đào tạo trong và ngoài nước. Đã luân chuyển một số cán bộ chủ chốt nhằm nâng cao sức cạnh tranh của Ngân hàng.

13 CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

- Hệ thống đường truyền được quan tâm, bảo trì thường xuyên, đã bố trí cán bộ trực 24/24 bảo đảm cho hệ thống vận hành thông suốt, xử lý kịp thời các sự cố phát sinh.
- Phối hợp với các phòng liên quan thực hiện triển khai quy định chế độ báo cáo thống kê tại Thông tư 35/2015/TT-NHNN.

14 CÔNG TÁC KIỂM TRA, KIỂM SOÁT NỘI BỘ

Thường xuyên thực hiện trực tiếp kiểm toán tại các đơn vị, tổ chức mạng lưới giám sát từ xa hoạt động trong toàn hệ thống. Trong năm 2016, đã thành lập các đoàn công tác kiểm tra hoạt động tại chỗ 09 đơn vị theo chương trình kiểm toán nội bộ năm 2016 đã được Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát phê duyệt.

15 CÔNG TÁC PHÁP CHẾ

Thường xuyên rà soát các quy chế, quy trình nghiệp vụ đã ban hành so với các quy định mới của Ngân hàng Nhà nước để đề xuất, trình Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành chỉnh sửa, bổ sung kịp thời.

16 CÔNG TÁC QUẢNG BÁ THƯƠNG HIỆU

- Thực hiện quảng cáo thương hiệu SAIGONBANK vào các dịp Lễ, Tết trong năm 2016 trên các chương trình truyền hình, phương tiện thông tin đại chúng.

- Tiếp tục thực hiện tài trợ độc quyền cuộc thi "Chuông Vàng Vọng Cổ".
- Cập nhật kịp thời nội dung trang tin điện tử SAIGONBANK về tình hình kinh tế xã hội, về hoạt động ngân hàng.
- Thực hiện các chương trình quảng bá thương hiệu hướng về cộng đồng.

17 CÔNG TÁC QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH NĂM 2016

17.1. Công tác quản trị của Hội đồng Quản trị.

- Đến 31/12/2016, số lượng thành viên Hội đồng Quản trị (05 người), Ban Kiểm soát (03 người) đủ theo quy định của Luật các Tổ chức tín dụng, Ngân hàng Nhà nước và Điều lệ SAIGONBANK.
- Ban Kiểm soát bao gồm 03 thành viên (trong đó có 02 thành viên chuyên trách).
- Hội đồng Quản trị đã kịp thời chỉnh sửa, cập nhật, bổ sung những quy định mới theo các quy định pháp lý hiện hành. Các quy trình, quy chế được ban hành đầy đủ theo quy định làm cơ sở pháp lý cho hoạt động SAIGONBANK vận hành thông suốt. Năm 2016, Hội đồng Quản trị đã ban hành 57 nghị quyết, quyết định để chỉ đạo hoạt động của SAIGONBANK như: giảm lãi suất cho vay nhằm hỗ trợ khách hàng duy trì, khôi phục sản xuất kinh doanh; các vấn đề liên quan đến tổ chức nhân sự; sửa đổi, bổ sung một số quy trình, quy định trong hoạt động; tái cơ cấu hoạt động các đơn vị mạng lưới như: thay đổi địa điểm kinh doanh của chi nhánh, phòng giao dịch,...
- Hội đồng Quản trị đã lựa chọn Công ty Trách nhiệm hữu hạn kiểm toán và dịch vụ tin học Thành phố Hồ Chí Minh (AISC) để kiểm toán Báo cáo tài chính bán niên, báo cáo tài chính năm 2017 và hoạt động hệ thống kiểm soát nội bộ của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Công thương theo Nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông năm 2016.
- Các thành viên Hội đồng Quản trị, Ban kiểm soát, Kiểm toán nội bộ, Ban Điều hành thực hiện đúng và đủ chức trách, nhiệm vụ được giao, có tinh thần trách nhiệm, đoàn kết, chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật.
- Việc chỉ đạo, giám sát hoạt động đối với Ban Tổng Giám đốc được Hội đồng Quản trị thực hiện theo quy định tại Điều lệ SAIGONBANK. Tổng Giám đốc điều hành hoạt động trên cơ sở tuân thủ đúng các nghị quyết của Đại hội đồng Cổ đông, Hội đồng Quản trị và theo đúng phân cấp, ủy quyền. Khi phát sinh các trường hợp vượt thẩm quyền luôn có báo cáo xin ý kiến Hội đồng Quản trị.
- Hội đồng Quản trị luôn đồng hành cùng với Ban Điều hành nên luôn kịp thời xử lý tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong hoạt động.

17.2. Báo cáo hoạt động của các Ủy ban trực thuộc Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát.

a. Về Ủy ban Nhân sự.

Ủy ban Nhân sự được thành lập theo Quyết định số 76/QĐ-HĐQT ngày 28/4/2010 theo đúng quy định của pháp luật và đến nay đã được nhiều lần kiện toàn để phù hợp với tình hình thực tế của Ngân hàng.

Năm 2016, Ủy ban Nhân sự đã thực hiện tham mưu cho Hội đồng Quản trị những vấn đề về quy mô và cơ cấu Hội đồng Quản trị, Người điều hành phù hợp với quy mô hoạt động và chiến lược phát triển của ngân hàng. Tham mưu cho Hội đồng Quản trị về các vấn đề bổ nhiệm, miễn nhiệm nhân sự theo đúng quy định.

Ủy ban Nhân sự đã nghiên cứu, tham mưu cho Hội đồng Quản trị trong việc ban hành các quy định nội bộ của ngân hàng thuộc thẩm quyền của Hội đồng Quản trị về chế độ lương, thù lao, tiền thưởng, quy chế tuyển chọn nhân sự, đào tạo và các chính sách đãi ngộ với người điều hành, các cán bộ, nhân viên của ngân hàng.

Nhìn chung, Ủy ban Nhân sự đã hoàn thành được công tác tham mưu cho Hội đồng Quản trị theo đúng chức năng nhiệm vụ.

b. Về Ủy ban Quản lý rủi ro.

Ủy ban Quản lý rủi ro được thành lập theo Quyết định số 77/QĐ-HĐQT ngày 28/4/2010 theo đúng quy định của pháp luật và đến nay đã được nhiều lần kiện toàn để phù hợp với tình hình thực tế của Ngân hàng.

Ủy ban Quản lý rủi ro đã thực hiện tham mưu cho Hội đồng Quản trị trong việc ban hành các quy định, chính sách thuộc thẩm quyền của mình liên quan đến quản lý rủi ro trong hoạt động ngân hàng theo quy định của pháp luật và Điều lệ Ngân hàng.

Ủy ban Quản lý rủi ro cũng phân tích, đưa ra những cảnh báo về mức độ an toàn của ngân hàng trước những nguy cơ tiềm ẩn rủi ro có thể ảnh hưởng và biện pháp phòng ngừa đối với các rủi ro này trong ngắn hạn cũng như dài hạn.

Ủy ban Quản lý rủi ro thường xuyên tham mưu cho Hội đồng Quản trị trong việc quyết định phê duyệt các khoản đầu tư, các giao dịch có liên quan, chính sách quản trị và phương án xử lý rủi ro trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ do Hội đồng Quản trị giao.

Ủy Ban Quản lý rủi ro đã hoàn thành được công tác tham mưu cho Hội đồng Quản trị theo đúng chức năng nhiệm vụ.

MỤC TIÊU VÀ PHƯƠNG HƯỚNG PHÁT TRIỂN NĂM 2017

MỤC TIÊU TỔNG QUÁT

Tiếp tục tăng cường năng lực tài chính, tăng quy mô hoạt động trên cơ sở đảm bảo an toàn. Tăng trưởng tín dụng đi đôi với kiểm soát chặt chất lượng tín dụng và phù hợp với quy mô nguồn vốn huy động. Kiểm soát nợ xấu trong giới hạn theo quy định của Ngân hàng Nhà nước. Từng bước thay đổi cơ cấu thu nhập theo hướng tăng tỷ trọng thu phi tín dụng.

CÁC CHỈ TIÊU THỰC HIỆN NĂM 2017

Tổng tài sản

23.140 Tỷ Đồng

tăng **18%** so với năm 2016

Vốn huy động

18.600 Tỷ Đồng

tăng **18%** so với năm 2016

Thanh toán đối ngoại

350 Triệu USD

tăng **16%** so với năm 2016

Phát hành thẻ SAIGONBANK card

tối thiểu

45.000 Thẻ/Năm

Nợ xấu (nhóm 3-5)

< 3%

tổng dư nợ

Tổng dư nợ cho vay

14.800 Tỷ Đồng

tăng **18%** so với năm 2016

Mạng lưới hoạt động

Tiếp tục củng cố, chấn chỉnh, cơ cấu lại hoạt động của các chi nhánh, phòng giao dịch trực thuộc, bảo đảm tăng trưởng an toàn, hiệu quả trong các năm tới.

Dự kiến cổ tức năm 2017 chia cổ đông

5% / năm

Lợi nhuận trước thuế

270 Tỷ Đồng

CÁC NHÓM BIỆN PHÁP THỰC HIỆN NĂM 2017

Các nhóm biện pháp chủ yếu để triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ năm 2017, tập trung chủ yếu như sau:

01 Tăng cường năng lực tài chính, mở rộng quy mô hoạt động

- Đảm bảo tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu duy trì ở mức 15% - 16%.
- Tiếp tục tập trung khai thác phân khúc khách hàng hiện tại là khách hàng cá nhân và doanh nghiệp nhỏ và vừa. Đẩy mạnh công tác huy động vốn nhằm đảm bảo an toàn thanh khoản và tăng quy mô hoạt động, chú trọng tăng trưởng huy động từ doanh nghiệp và dân cư. Duy trì cơ cấu nguồn vốn hợp lý về kỳ hạn, đáp ứng yêu cầu tăng trưởng hoạt động tín dụng, tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước về các tỷ lệ đảm bảo an toàn trong hoạt động.
- Tiếp tục củng cố và nâng cao năng lực của các chi nhánh trên cơ sở an toàn và hiệu quả hoạt động.
- Tiếp tục phát triển hệ thống chi nhánh/phòng giao dịch mới tại các Tỉnh/Thành phố khác trên cả nước sau khi đáp ứng đủ các yêu cầu theo quy định Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Thay đổi nhân sự hoặc chuyển đổi địa điểm đối với các chi nhánh hoạt động kém hiệu quả nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị.

02 Tăng trưởng hoạt động tín dụng

- Tăng trưởng hoạt động tín dụng phù hợp với mục tiêu chính sách tiền tệ của Ngân hàng Nhà nước, ưu tiên tập trung vốn cho các ngành, lĩnh vực Ngân hàng Nhà nước ưu tiên. Thực hiện việc tăng trưởng tín dụng trên cơ sở đảm bảo cân đối nguồn vốn, đảm bảo an toàn hoạt động tín dụng, phòng tránh rủi ro trong hoạt động Ngân hàng.
- Xây dựng các nhóm biện pháp tăng trưởng hoạt động tín dụng ngắn hạn và chiến lược phát triển dài hạn, thể hiện các giải pháp năng động, sáng tạo, gắn với các chương trình phát triển kinh tế - xã hội thành phố (chương trình chỉnh trang đô thị, chương trình phát triển công nghiệp hỗ trợ, chương trình khởi nghiệp, chương trình kích cầu, chương trình xây dựng nông thôn mới,...) theo Nghị quyết Đại hội lần thứ X của Đảng bộ thành phố để khai thác kinh doanh, nâng cao hiệu quả hoạt động tương xứng với tiềm năng, lợi thế của Ngân hàng.
- Bám sát định hướng ngân hàng bán lẻ: tập trung vào phân khúc khách hàng có thu nhập trung bình khá trở lên trên địa bàn các thành phố lớn; tiếp tục đẩy mạnh và xúc tiến xây dựng các chương trình hợp tác, liên kết; triển khai các sản phẩm tín dụng đặc thù; bán chéo sản phẩm để tăng cường sự gắn kết của khách hàng với ngân hàng và gia tăng việc sử dụng nhiều sản phẩm, dịch vụ ngân hàng. Đối với khách hàng doanh nghiệp, tập trung vào nhóm các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn các thành phố lớn và các tỉnh thành khác có tình hình tài chính lành mạnh, hoạt động trong các nhóm ngành ưu tiên theo định hướng của ngân hàng.
- Tiếp tục triển khai các giải pháp nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng, góp phần hỗ trợ doanh nghiệp và dân cư duy trì, phát triển sản xuất, kinh doanh.
- Nâng cao năng lực thẩm định, tăng cường công tác kiểm tra trước, trong và sau khi cho vay nhằm hạn chế rủi ro phát sinh. Thường xuyên theo dõi sát tình hình sản xuất kinh doanh, việc sử dụng vốn vay của khách hàng nhằm phát hiện và ngăn chặn kịp thời rủi ro.
- Tăng cường công tác tiếp thị, tìm kiếm khách hàng để mở rộng có kiểm soát tín dụng phi sản xuất, duy trì trong giới hạn an toàn theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

03 Tăng tỷ trọng thu phi tín dụng

- Củng cố và phát triển các sản phẩm phi tín dụng như: dịch vụ thanh toán trong nước, dịch vụ thanh toán xuất nhập khẩu, dịch vụ ngân hàng điện tử,...Từng bước chuyển dịch mô hình kinh doanh theo hướng giảm bớt sự

phụ thuộc vào hoạt động tín dụng và tăng nguồn thu nhập từ hoạt động phi tín dụng cho Ngân hàng.

- Phát triển đa kênh phân phối, lấy kênh phân phối hiện đại làm trọng tâm. Tiếp tục phát triển các dịch vụ ngân hàng điện tử trên nền tảng công nghệ thông tin hiện đại: thẻ đa năng, Internet banking, Mobile banking,....
- Bên cạnh việc tăng cường các hoạt động phi tín dụng, Ngân hàng sẽ chú trọng việc nâng cao chất lượng các dịch vụ cung cấp khách hàng để thỏa mãn sự hài lòng của khách hàng. Từng bước triển khai lộ trình thực hiện nhiệm vụ thực hiện Kế hoạch hành động theo Quyết định số 1355/QĐ-NHNN về tăng cường đổi mới giao dịch, nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ theo Kế hoạch đã đăng ký với Ngân hàng Nhà nước.
- Thực hiện các giải pháp triển khai Đề án nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ ngân hàng cho nền kinh tế như: Phát triển mạng lưới, kênh cung ứng dịch vụ; Phát triển về số lượng dịch vụ; Nâng cao chất lượng dịch vụ,...theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước.

04 Giải pháp về quản trị điều hành

- Củng cố và nâng cao hệ thống quản trị điều hành hiện đại phù hợp với chuẩn mực của NHNN.
- Đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất tại các địa điểm giao dịch trên toàn quốc nhằm tạo sự thu hút, ấn tượng với khách hàng, gia tăng giá trị thương hiệu SAIGONBANK.
- Thực hiện tái cấu trúc mô hình tổ chức từ Hội sở đến chi nhánh theo hướng tinh gọn bộ máy hoạt động, tăng năng suất lao động, điều chuyển nhân sự nhằm tạo sự sáng tạo, cạnh tranh trong công việc.
- Lấy hệ thống công nghệ thông tin làm nền tảng, Ngân hàng tiếp tục hiện đại hóa hệ thống công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu quản trị ngân hàng hiện đại.
- Thường xuyên rà soát, cập nhật các quy trình, quy chế mới theo quy định của Ngân hàng Nhà nước và nâng cao tính minh bạch trong hoạt động ngân hàng.
- Chuẩn bị công tác triển khai áp dụng các chuẩn mực Basel II của Ủy ban Basel theo lộ trình của Ngân hàng Nhà nước.
- Củng cố năng lực quản trị rủi ro ngân hàng, đặc biệt tập trung cảnh báo sớm rủi ro, áp dụng các mô hình, công nghệ tiên tiến trong quản lý tài sản Nợ - Có, quản lý rủi ro thanh khoản, rủi ro thị trường.

05 Giải pháp kiện toàn đội ngũ nhân sự

- Tăng cường công tác đào tạo, đào tạo lại đội ngũ cán bộ nhân viên theo các chuẩn mực ngân hàng hiện đại. Chủ động chuẩn bị tích cực cho cạnh tranh trong điều kiện mở cửa thị trường ngân hàng.
- Thực hiện kiện toàn bộ máy nhân sự quản lý đơn vị mạng lưới, kiên quyết loại bỏ những nhân sự không đủ điều kiện, kể cả nhân sự giữ các cương vị chủ chốt, đảm bảo cho sự phát triển lành mạnh của Ngân hàng.
- Xây dựng đội ngũ kinh doanh am hiểu về tài chính – ngân hàng và luôn hướng đến khách hàng để phục vụ bên cạnh các chính sách thu hút khách hàng.
- Quan tâm tới việc chăm sóc cuộc sống vật chất và tinh thần của người lao động, tuyên truyền, khuyến khích, động viên người lao động có ý thức trong việc học tập, nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

06 Tăng cường công tác kiểm soát, kiểm toán nội bộ

- Chấp hành, tuân thủ nghiêm các quy định của Ngân hàng Nhà nước trong đảm bảo an toàn hoạt động Ngân hàng.
- Nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm soát, kiểm toán nội bộ; tăng cường giám sát chặt chẽ mọi hoạt động kinh doanh; đẩy mạnh hiệu quả, chất lượng công tác giám sát từ xa để phòng ngừa, phát hiện và ngăn chặn kịp thời các dấu hiệu rủi ro.
- Củng cố và tập trung khâu thẩm định và phê duyệt tín dụng. Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cập nhật, lưu trữ, xử lý hồ sơ, xét duyệt, kiểm soát sau vay. Kiểm soát rủi ro tín dụng theo hướng chuyên môn hóa phù hợp với đặc tính rủi ro của từng phân nhóm khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp.
- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, ban hành bổ sung kịp thời các quy định nội bộ, quy trình, quy chế góp phần đảm bảo an toàn, nâng cao hiệu quả hoạt động Ngân hàng.

07 Các giải pháp khác

- Thường xuyên rà soát, đảm bảo hệ thống công nghệ thông tin hoạt động chính xác, an toàn, đáp ứng được yêu cầu quản trị Ngân hàng trong tình hình mới.
- Khai thác và phát huy hết các tính năng của hệ thống công nghệ mới để hoàn thiện các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại nhằm nâng cao tiện ích cho khách hàng.
- Tăng cường công tác tuyên truyền quảng cáo thương hiệu SAIGONBANK đưa Ngân hàng và các dịch vụ của Ngân hàng đến gần với công chúng, đặc biệt là thông qua các chương trình tài trợ mang tính cộng đồng, xã hội, nhân văn.
- Nâng cao, phát huy hơn nữa vai trò của các tổ chức đoàn thể, phát động các phong trào thi đua nhằm tạo không khí sôi nổi, phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ được giao trong tập thể cán bộ nhân viên, tổ chức sơ kết, tổng kết, khen thưởng kịp thời đối với các điển hình tiên tiến, qua đó tạo động lực phát triển.