

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 8 năm 2026

ĐỀ NGHỊ BÁO GIÁ

Về việc triển khai Dịch vụ thanh toán
bằng mã QR hiển thị từ phía khách hàng (CPQR)

Kính gửi: Quý Công ty

Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương (SAIGONBANK) trân trọng kính mời Quý Công ty có đủ năng lực, kinh nghiệm tham gia báo giá “Triển khai Dịch vụ thanh toán bằng mã QR hiển thị từ phía khách hàng (CPQR)”.

1. Nội dung báo giá

Thông tin chi tiết nội dung báo giá triển khai Dịch vụ thanh toán bằng mã QR hiển thị từ phía khách hàng (CPQR) và các hạng mục tối thiểu liên quan được đính kèm trong Phụ lục.

Đề nghị Quý Công ty thể hiện báo giá như sau: Giá chưa bao gồm thuế GTGT, thuế GTGT (nếu có); đơn vị tiền tệ là VND.

2. Thời gian và hình thức tiếp nhận báo giá

- Thời hạn tiếp nhận báo giá: Đến hết ngày 11/9/2026.
- Thời gian hiệu lực của báo giá: 90 ngày trở lên.
- Bản chính báo giá được đóng gói, niêm phong và gửi về: Trung tâm chuyển đổi số
- Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương, địa chỉ: Số 202/1-202/3 Nguyễn Duy Trinh, Phường Bình Trưng, Thành phố Hồ Chí Minh.

Trong trường hợp cần thêm thông tin hoặc có bất kỳ thắc mắc nào, Quý Công ty vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin sau:

Bà Lê Hàn Ngọc Thắm

- Điện thoại: (028) 3914 2338 – số nội bộ 128
- Di động: 0344 735 254
- Email: tham.le@saigonbank.com.vn

Chúng tôi rất mong được hợp tác và nhận được sự quan tâm từ Quý Công ty.

Trân trọng./. *th*

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC *ph*



NGUYỄN KHẮC NGHIỆM



PHỤ LỤC

Danh mục hàng hóa, dịch vụ chi tiết

(Đính kèm Đề nghị báo giá về việc triển khai Dịch vụ thanh toán bằng mã QR hiển thị từ phía khách hàng (CPQR) ngày 21 tháng 8 năm 2026)

STT	Mô tả chi tiết hàng hóa, dịch vụ
I	Phát triển và triển khai giải pháp CPQR Gateway cho Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương (SAIGONBANK)
1.1	Phát triển giải pháp CPQR Gateway
1.1.1	- Module CPQR_Gateway – Chiều phát lệnh: Khởi tạo CPQR (tạo token, tạo mã QR) - Module CPQR_Gateway – Chiều nhận lệnh: + Truy vấn thông tin chủ tài khoản + Yêu cầu thanh toán + Xử lý hoàn tiền (revert) khi giao dịch lỗi/timeout + Truy vấn trạng thái giao dịch - Bảo mật & tuân thủ: + Mã hóa dữ liệu AES-GCM 256 + Chữ ký số RSA SHA-256 + Xác thực Bearer Token, chống trùng lặp bản tin (exchangeId, UUID)
1.1.2	Phối hợp cùng Ngân hàng thực hiện kiểm thử và nghiệm thu sản phẩm bao gồm: Kiểm thử (SIT, Pilot) và nghiệm thu (Go-live) trên kênh Mobile Banking/Internet Banking
1.1.3	Xử lý đối soát bao gồm: + Nhận báo cáo đối soát từ NAPAS + Nhận báo cáo đối soát từ Core Banking + Tự động đối soát
1.1.4	Cung cấp giao diện màn hình gồm các nhóm chức năng - Theo dõi giao dịch: Khởi tạo CPQR; Yêu cầu thanh toán; Hoàn trả (revert) - Quản lý tra soát chiều phát lệnh: Tạo yêu cầu tra soát; Duyệt tra soát; Theo dõi tiến trình tra soát - Quản lý tra soát chiều nhận lệnh: Nhận và trả lời yêu cầu tra soát; Duyệt tra soát; Theo dõi tiến trình tra soát - Quản lý đối soát: Nhận báo cáo đối soát từ NAPAS; Nhận báo cáo đối soát từ Core Banking; Đối soát tự động; Đối soát thủ công - Báo cáo: Báo cáo đối soát; Báo cáo quyết toán; Báo cáo giao dịch - Quản lý người dùng: Thêm mới người dùng; Cập nhật người dùng; Phân quyền hệ thống; Quản lý quyền truy cập

Pham

STT	Mô tả chi tiết hàng hóa, dịch vụ
	- Quản lý hệ thống: Cấu hình hệ thống; Theo dõi log chương trình; Theo dõi hệ thống
1.2	Dịch vụ triển khai giải pháp CPQR Gateway
1.2.1	- Phối hợp triển khai và kiểm thử trước khi vận hành trên môi trường thật của Ngân hàng - Hỗ trợ kỹ thuật, đảm bảo triển khai và vận hành thành công trên môi trường thật
1.2.2	- Cung cấp đầy đủ tài liệu thiết kế hệ thống, cài đặt, vận hành và xử lý lỗi phát sinh - Đào tạo vận hành cho cán bộ Ngân hàng khi triển khai dịch vụ
II	API cho Dịch vụ thanh toán bằng mã QR hiển thị từ phía khách hàng (CPQR)
2.1	API kết nối tới Napas để khởi tạo mã CPQR
2.2	API xử lý yêu cầu thanh toán từ NAPAS
2.3	API xử lý revert lại giao dịch từ NAPAS
2.4	API xử lý yêu cầu hoàn trả từ NAPAS
2.5	API xử lý yêu cầu debit tài khoản khách hàng với hệ thống Corebank
2.6	API xử lý yêu cầu revert tài khoản khách hàng với hệ thống Corebank
2.7	API xử lý yêu cầu retun tài khoản khách hàng với hệ thống Corebank
2.8	API xử lý đối soát dữ liệu với hệ thống Corebank
III	Bảo hành – Bảo trì