



# GIẤY ĐỀ NGHỊ TRA SOÁT, KHIẾU NẠI REQUEST FOR INQUIRIES, COMPLAINT

**Kính gửi:** NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN CÔNG THƯƠNG(SAIGONBANK)  
To: SAIGON BANK FOR INDUSTRY AND TRADE (SAIGONBANK)

CHI NHÁNH/Branch: .....

## 1. Thông tin Khách hàng (Customer's information):

Khách hàng: ..... Mã khách hàng: .....  
(Customer) (Client No)

Giấy CNĐKDN/QĐTL/GPHĐ: ..... Ngày cấp: ..... Nơi cấp: .....  
(Business Registration/Establishment/Operating license)(Date of issue) (Place of issue)

Hoặc CMND/CCCD/HC: ..... Ngày cấp: ..... Nơi cấp: .....  
(Or ID No./Citizen ID/Passport No.) (Date of issue) (Place of issue)

Người đại diện hợp pháp: ..... Chức vụ: .....  
(Legal Representative) (Position)

Số tài khoản: ..... tại SAIGONBANK- .....  
(Account No) (At SAIGONBANK)

Số thẻ (nếu có): .....  
(Card number (if any))

Địa chỉ liên hệ: .....  
(Current address)

Điện thoại: .....  
(Phone No)

## 2. Thông tin giao dịch/Transaction Information

### Thông tin yêu cầu tra soát/Information required for an inquiry

STT No	Ngày giao dịch Transaction date	Giờ giao dịch Transaction time	Số tiền giao dịch Transaction amount	Địa điểm giao dịch Transaction location

Chi tiết thông tin yêu cầu tra soát/ Details of information to be inquired:

.....  
.....  
.....

### Thông tin khiếu nại/Complaint Information

STT No	Ngày giao dịch Transaction date	Giờ giao dịch Transaction time	Số tiền giao dịch Transaction amount	Địa điểm giao dịch Transaction location

Chi tiết giao dịch khiếu nại và yêu cầu của khách hàng (nếu có)/Details of complaint information and customer's request (if any):

