

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

ỨNG DỤNG SAIGONBANK SMART BANKING

I. TỔNG QUAN DỊCH VỤ SAIGONBANK SMARTBANKING

1. Giới thiệu chung:

SAIGONBANK Smart Banking là ứng dụng trên hệ điều hành iOS 9.0 trở lên, Android 6.0 trở lên chạy trên các thiết bị điện thoại di động thông minh có kết nối mạng, cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch với Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương (SAIGONBANK) mọi lúc mọi nơi.

2. Các chức năng trên SAIGONBANK Smart Banking:

Các chức năng tài chính:

- Dịch vụ chuyển tiền: chuyển tiền trong SAIGONBANK, chuyển tiền ngoài SAIGONBANK, chuyển tiền nhanh qua thẻ/ tài khoản.
- Thanh toán hóa đơn qua QR Code.
- Dịch vụ thanh toán: nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn.

Các chức năng phi tài chính

- Truy vấn số dư.
- Thông tin tài khoản.
- Lịch sử giao dịch.
- Chức năng OTT.
- Truy vấn tỷ giá, lãi suất, ATM/ Chi nhánh.


3. Điều kiện sử dụng:

- Có tài khoản thẻ/ thanh toán mở tại SAIGONBANK.
- Đăng ký sử dụng ứng dụng **SAIGONBANK Smart Banking**.
- Điện thoại di động thông minh của khách hàng sử dụng hệ điều hành iOS 9.0 trở lên, Android 6.0 trở lên và có thể kết nối mạng (thông qua 3G/ 4G/ Wifi/ GPRS).

4. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng:

Bước 1: Truy cập vào App Store đối với hệ điều hành iOS, CH Play đối với hệ điều hành Android.


Bước 2: Tìm kiếm ứng dụng bằng cách gõ cụm từ “SAIGONBANK”, “SAIGONBANK Smart Banking” vào ô tìm kiếm.

Bước 3: Nhấn vào biểu tượng  của ứng dụng **SAIGONBANK Smart Banking**, chọn “Install/ Cài đặt” để cài đặt ứng dụng trên thiết bị.

Bước 4: Sau khi tải và cài đặt ứng dụng thành công, khách hàng bắt đầu sử dụng các tiện ích mà ứng dụng mang lại.

II. CÁC CHỨC NĂNG CỦA SAIGONBANK SMARTBANKING


1. Đăng nhập – kích hoạt:

Sau khi cài đặt ứng dụng thành công, nhấn biểu tượng  trên thiết bị để truy cập vào trang chủ của ứng dụng.

Tại màn hình đăng nhập:

- Bước 1: Nhập số điện thoại đăng ký vào “Tài khoản”.
- Bước 2: Nhập mật khẩu truy cập ứng dụng được gửi qua tin nhắn SMS.
- Bước 3: Chọn “Đăng nhập”.

- Bước 4: Nhập mã xác nhận được gửi đến số điện thoại đăng ký và chọn “Xác nhận”. Trường hợp không nhận được mã xác nhận, chọn “Nhận lại mã”.
- Bước 5: Đặt mật khẩu mới, nhập lại mật khẩu mới và chọn “Đồng ý”. Sau khi nhập chính xác các thông tin, ứng dụng sẽ được kích hoạt trên thiết bị.

Tại màn hình trang chủ, chọn  để cài đặt:

- Đăng nhập bằng vân tay.
- Đăng nhập bằng nhận diện khuôn mặt – Face ID (chỉ dành cho điện thoại sử dụng hệ điều hành iOS và tùy vào dòng điện thoại có hỗ trợ).

2. Cài đặt đăng nhập bằng vân tay:

- Bước 1: Chọn “Cài đặt vân tay”.
- Bước 2: Chọn “Đăng nhập bằng vân tay” và thực hiện lấy dấu vân tay trên thiết bị.
- Bước 3: Nhập mật khẩu để xác nhận đăng ký vân tay.
- Bước 4: Cài đặt đăng nhập bằng vân tay thành công.

3. Cài đặt đăng nhập bằng nhận diện khuôn mặt:

- Bước 1: Chọn “Cài đặt Face ID”.
- Bước 2: Chọn “Đăng nhập bằng Face ID” và thực hiện nhận diện khuôn mặt trên thiết bị.
- Bước 3: Nhập mật khẩu để xác nhận đăng ký Face ID.
- Bước 4: Cài đặt đăng nhập bằng Face ID thành công.

4. Quản lý tài khoản:

a. Xem chi tiết thông tin tài khoản:

Tại màn hình trang chủ:

- Chọn “Tài khoản”.

Tại màn hình “Tài khoản”:


- Lướt ngang để chọn “Tài khoản thanh toán”, “Tài khoản tiết kiệm” hoặc “Thông tin khoản vay”.

b. Xem lịch sử giao dịch tài khoản thanh toán:

Tại màn hình hiển thị chi tiết tài khoản thanh toán:

- Chọn số tài khoản thanh toán cần xem.
- Chọn “Lịch sử giao dịch”.

Tại màn hình lịch sử giao dịch:


- Bước 1: Trong mục “Tra cứu giao dịch”, nhập “Từ ngày” – “Đến ngày” (trong vòng 30 ngày gần nhất) và chọn biểu tượng  để tra cứu.
- Bước 2: Xem liệt kê giao dịch được tra cứu.
- Bước 3: Chọn giao dịch cần xem chi tiết.

c. Xem lịch sử giao dịch tài khoản tiết kiệm:

Tại màn hình hiển thị chi tiết tài khoản tiết kiệm:

- Chọn “Lịch sử giao dịch”.

Tại màn hình lịch sử giao dịch:


- Bước 1: Trong mục “Tra cứu giao dịch”, nhập “Từ ngày” – “Đến ngày” (trong vòng 30 ngày gần nhất) và chọn biểu tượng  để tra cứu.
- Bước 2: Xem liệt kê giao dịch được tra cứu.
- Bước 3: Chọn giao dịch cần xem chi tiết.

d. Xem thông tin khoản vay:

Tại màn hình hiển thị chi tiết thông tin khoản vay:

- Chọn “Số hợp đồng tín dụng” để xem chi tiết các khoản vay trong hợp đồng.
- Chọn “Lịch sử” để xem liệt kê giao dịch.

Tại màn hình lịch sử giao dịch:

- Bước 1: Trong mục “Tra cứu giao dịch”, nhập “Từ ngày” – “Đến ngày” (trong vòng 30 ngày gần nhất) và chọn biểu tượng  để tra cứu.
- Bước 2: Xem liệt kê giao dịch được tra cứu.
- Bước 3: Chọn giao dịch cần xem chi tiết.

5. Dịch vụ chuyển tiền:

Tại màn hình trang chủ:

- Chọn chức năng “Chuyển tiền”.

Tại màn hình chuyển tiền, lựa chọn chức năng:

- Chuyển tiền nội bộ SAIGONBANK.
- Chuyển tiền nhanh 24/7 liên ngân hàng.
- Chuyển tiền thường liên ngân hàng.

a. Chuyển tiền nội bộ SAIGONBANK đến số tài khoản:

Tại màn hình chuyển tiền:

- Chọn “Chuyển tiền đến số tài khoản”.

Tại màn hình khởi tạo, nhập thông tin giao dịch chuyển tiền đến số tài khoản trong SAIGONBANK:

- Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 2: Nhập “Tài khoản thụ hưởng” hoặc chọn “Danh sách đã lưu” để lựa chọn tài khoản thụ hưởng. Tên người thụ hưởng sẽ tự động hiển thị. Lưu ý tài khoản thụ hưởng không được trùng với tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 3: Nhập “Số tiền” cần chuyển.
- Bước 4: Nhập “Nội dung” chuyển tiền.
- Bước 5: Chọn “Lưu danh bạ chuyển khoản” nếu muốn lưu tài khoản thụ hưởng để lần sau giao dịch.
- Bước 6: Chọn “Tiếp tục”.

Tại màn hình xác nhận giao dịch chuyển tiền:

- Bước 1: Kiểm tra lại thông tin chuyển tiền, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.
- Bước 2: Nhập mã xác thực.
- Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

b. Chuyển tiền nội bộ SAIGONBANK đến số thẻ:

Tại màn hình chuyển tiền:

- Chọn “Chuyển tiền đến số thẻ”.

Tại màn hình khởi tạo, nhập thông tin giao dịch chuyển tiền đến số thẻ trong SAIGONBANK:

- Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 2: Nhập “Số thẻ thụ hưởng” hoặc chọn “Danh sách đã lưu” để lựa chọn số thẻ thụ hưởng. Tên người thụ hưởng sẽ tự động hiển thị. Lưu ý tài khoản của số thẻ thụ hưởng không được trùng với tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 3: Nhập “Số tiền” cần chuyển.
- Bước 4: Nhập “Nội dung” chuyển tiền.

- Bước 5: Chọn “Lưu danh bạ chuyển khoản” nếu muốn lưu số thẻ thụ hưởng để lần sau giao dịch.
- Bước 6: Chọn “Tiếp tục”.

Tại màn hình xác nhận giao dịch chuyển tiền:

- Bước 1: Kiểm tra lại thông tin chuyển tiền, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.
- Bước 2: Nhập mã xác thực.
- Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

c. Chuyển tiền nhanh 24/7 liên ngân hàng đến số tài khoản:

Tại màn hình chuyển tiền:

- Chọn “Chuyển tiền đến số tài khoản”.

Tại màn hình khởi tạo, nhập thông tin giao dịch chuyển tiền đến số tài khoản thụ hưởng:

- Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 2: Nhập “Ngân hàng thụ hưởng” và “Tài khoản thụ hưởng” hoặc chọn “Danh sách đã lưu” để lựa chọn ngân hàng - tài khoản thụ hưởng. Tên người thụ hưởng sẽ tự động hiển thị.
- Bước 3: Nhập “Số tiền” cần chuyển.
- Bước 4: Nhập “Nội dung” chuyển tiền.
- Bước 5: Chọn “Lưu danh bạ chuyển khoản” nếu muốn lưu ngân hàng - tài khoản thụ hưởng để lần sau giao dịch.
- Bước 6: Chọn “Tiếp tục”.

Tại màn hình xác nhận giao dịch chuyển tiền:

- Bước 1: Kiểm tra lại thông tin chuyển tiền, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.
- Bước 2: Nhập mã xác thực.
- Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

d. Chuyển tiền nhanh 24/7 liên ngân hàng đến số thẻ:

Tại màn hình chuyển tiền:

- Chọn “Chuyển tiền đến số thẻ”.

Tại màn hình khởi tạo, nhập thông tin giao dịch chuyển tiền đến số thẻ thụ hưởng:

- Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 2: Nhập “Ngân hàng thụ hưởng” và “Số thẻ thụ hưởng” hoặc chọn “Danh sách đã lưu” để lựa chọn ngân hàng - số thẻ thụ hưởng. Tên người thụ hưởng sẽ tự động hiển thị.
- Bước 3: Nhập “Số tiền” cần chuyển.
- Bước 4: Nhập “Nội dung” chuyển tiền.
- Bước 5: Chọn “Lưu danh bạ chuyển khoản” nếu muốn lưu ngân hàng - số thẻ thụ hưởng để lần sau giao dịch.
- Bước 6: Chọn “Tiếp tục”.

Tại màn hình xác nhận giao dịch chuyển tiền:

- Bước 1: Kiểm tra lại thông tin chuyển tiền, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.
- Bước 2: Nhập mã xác thực.
- Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

e. Chuyển tiền thường liên ngân hàng:

Tại màn hình chuyển tiền:

- Chọn “Chuyển tiền thường liên ngân hàng”.

Tại màn hình khởi tạo, nhập thông tin giao dịch chuyển tiền đến số tài khoản thụ hưởng:

- Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 2: Nhập “Ngân hàng thụ hưởng”, “Tài khoản thụ hưởng”, “Tên người thụ hưởng” hoặc chọn “Danh sách đã lưu” để lựa chọn thông tin thụ hưởng.
- Bước 3: Nhập “Số tiền” cần chuyển.
- Bước 4: Lựa chọn “Đối tượng chịu phí”.
- Bước 5: Nhập “Nội dung” chuyển tiền.
- Bước 6: Chọn “Lưu danh bạ chuyển khoản” nếu muốn lưu thông tin thụ hưởng để lần sau giao dịch.
- Bước 7: Chọn “Tiếp tục”.

Tại màn hình xác nhận giao dịch chuyển tiền:

- Bước 1: Kiểm tra lại thông tin chuyển tiền, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.
- Bước 2: Nhập mã xác thực.
- Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

6. Dịch vụ QR Pay:

Tại màn hình trang chủ:

- Chọn chức năng “QR Pay”.

a. Tạo mã QR cho tài khoản thanh toán:

- Chọn “My QR”.
- Chọn số tài khoản thanh toán muốn tạo QR Code.
- Tại màn hình sinh ra “My QR” cho tài khoản thanh toán, chọn “Lưu mã QR” để lưu My QR vào điện thoại, chọn “Chia sẻ” để gửi My QR qua các kênh Email, Facebook, Zalo, ...

b. Chuyển khoản bằng QR Code:

Tại màn hình Quét mã QR:

- Quét mã QR Code cần chuyển khoản.

Màn hình thông tin cần chuyển tiền:

- Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 2: Nhập “Số tiền” cần chuyển.
- Bước 3: Nhập “Nội dung” chuyển tiền.
- Bước 4: Chọn “Lưu danh bạ chuyển khoản” nếu muốn lưu tài khoản thụ hưởng để lần sau giao dịch.
- Bước 5: Chọn “Tiếp tục”.

Tại màn hình xác nhận giao dịch chuyển tiền:

- Bước 1: Kiểm tra lại thông tin chuyển tiền, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.
- Bước 2: Nhập mã xác thực.
- Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

c. Thanh toán giao dịch bằng QR Code (không có số tiền):

Tại màn hình Quét mã QR:

- Quét mã QR Code cần thanh toán.

Màn hình thông tin cần thanh toán:

- Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền.

- Bước 2: Nhập số tiền thanh toán.
- Bước 3: Nhập mã giảm giá (nếu có).
- Bước 4: Nhập ghi chú (nếu có).
- Bước 5: Chọn “Thanh toán”.

Tại màn hình xác nhận giao dịch thanh toán:

- Bước 1: Kiểm tra lại thông tin, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.
- Bước 2: Nhập mã xác thực.
- Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

d. Thanh toán giao dịch bằng QR Code (có sẵn số tiền):

Tại màn hình Quét mã QR:

- Quét mã QR Code cần thanh toán.

Màn hình thông tin cần thanh toán:

- Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 2: Nhập mã giảm giá (nếu có).
- Bước 3: Chọn “Thanh toán”.

Tại màn hình xác nhận giao dịch thanh toán:

- Bước 1: Kiểm tra lại thông tin, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.
- Bước 2: Nhập mã xác thực.
- Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

e. Thanh toán giao dịch bằng QR Code (mã sản phẩm):

Tại màn hình Quét mã QR:

- Quét mã QR Code cần thanh toán.

Màn hình thông tin cần thanh toán:

- Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 2: Nhập số lượng sản phẩm cần mua.
- Bước 3: Nhập mã giảm giá (nếu có).
- Bước 4: Nhập ghi chú (nếu có).
- Bước 5: Chọn “Quét thêm QR” để quét thêm sản phẩm.
- Bước 6: Chọn “Tiếp tục”.

Chọn địa chỉ giao hàng:

- Nhận hàng tại điểm bán:

+ Bước 1: Kiểm tra lại thông tin, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.

+ Bước 2: Nhập mã xác thực.

+ Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

- Nhận hàng tại địa điểm khác:

+ Nhập địa điểm nhận hàng (họ và tên, tỉnh/ thành phố, quận/ huyện, địa chỉ, số điện thoại, email) và chọn “Thêm địa chỉ mới” để lưu lại sử dụng sau này.

+ Kiểm tra lại thông tin, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.

+ Nhập mã xác thực.

+ Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

f. Lịch sử thanh toán QR Pay:

Tại màn hình Quét mã QR:

- Chọn “Lịch sử giao dịch”.

Tại màn hình “Lịch sử giao dịch”:

- Chọn vào mỗi giao dịch để xem thông tin chi tiết giao dịch QR.

7. Thanh toán hóa đơn:

Tại màn hình trang chủ:

- Chọn chức năng “Thanh toán hóa đơn.

a. Thanh toán tiền điện:

Tại màn hình thanh toán hóa đơn:

- Chọn “Hóa đơn tiền điện”.

Tại màn hình khởi tạo giao dịch thanh toán tiền điện:

- Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 2: Chọn “Nhà cung cấp”.
- Bước 3: Nhập mã khách hàng hoặc chọn “Danh sách đã lưu” để lựa chọn mã khách hàng cần thanh toán.
- Bước 4: Chọn “Lưu thông tin hóa đơn” để sau này thanh toán hóa đơn không phải nhập mã khách hàng.
- Bước 5: Chọn “Tiếp tục”.

Tại màn hình xác nhận giao dịch thanh toán tiền điện:

- Bước 1: Kiểm tra lại thông tin thanh toán tiền điện, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.
- Bước 2: Nhập mã xác thực.
- Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

b. Thanh toán tiền nước:

Tại màn hình thanh toán hóa đơn:

- Chọn “Hóa đơn tiền nước”.

Tại màn hình khởi tạo giao dịch thanh toán tiền nước:

- Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 2: Chọn “Nhà cung cấp”.
- Bước 3: Nhập mã khách hàng hoặc chọn “Danh sách đã lưu” để lựa chọn mã khách hàng cần thanh toán.
- Bước 4: Chọn “Lưu thông tin hóa đơn” để sau này thanh toán hóa đơn không phải nhập mã khách hàng.
- Bước 5: Chọn “Tiếp tục”.

Tại màn hình xác nhận giao dịch thanh toán tiền nước:

- Bước 1: Kiểm tra lại thông tin thanh toán tiền nước, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.
- Bước 2: Nhập mã xác thực.
- Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

c. Thanh toán cước viễn thông:

Tại màn hình thanh toán hóa đơn:

- Chọn “Cước viễn thông”.

Tại màn hình khởi tạo giao dịch thanh toán cước viễn thông:

- Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 2: Chọn “Nhà cung cấp”.
- Bước 3: Chọn “Dịch vụ”.
- Bước 4: Nhập mã khách hàng hoặc chọn “Danh sách đã lưu” để lựa chọn mã khách hàng cần thanh toán.
- Bước 5: Chọn “Lưu thông tin hóa đơn” để sau này thanh toán hóa đơn không phải nhập mã khách hàng.

- Bước 6: Chọn “Tiếp tục”.

Tại màn hình xác nhận giao dịch thanh toán cược viễn thông:

- Bước 1: Kiểm tra lại thông tin thanh toán tiền cược viễn thông, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.
- Bước 2: Nhập mã xác thực.
- Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

d. Thanh toán cược truyền hình:

Tại màn hình thanh toán hóa đơn:

- Chọn “Cược truyền hình”.

Tại màn hình khởi tạo giao dịch thanh toán cược truyền hình:

- Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 2: Chọn “Nhà cung cấp”.
- Bước 3: Chọn “Dịch vụ”.
- Bước 4: Nhập mã khách hàng hoặc chọn “Danh sách đã lưu” để lựa chọn mã khách hàng cần thanh toán.
- Bước 5: Chọn “Lưu thông tin hóa đơn” để sau này thanh toán hóa đơn không phải nhập mã khách hàng.
- Bước 6: Chọn “Tiếp tục”.

Tại màn hình xác nhận giao dịch thanh toán cược truyền hình:

- Bước 1: Kiểm tra lại thông tin thanh toán tiền cược truyền hình, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.
- Bước 2: Nhập mã xác thực.
- Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

e. Nộp tiền học phí:

Tại màn hình thanh toán hóa đơn:

- Chọn “Nộp tiền học phí”.

Tại màn hình khởi tạo giao dịch nộp tiền học phí:

- Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 2: Chọn “Trường đại học”.
- Bước 3: Nhập mã sinh viên.
- Bước 4: Chọn “Lưu thông tin hóa đơn” để sau này nộp tiền học phí không phải nhập mã sinh viên.
- Bước 5: Chọn “Tiếp tục”.

Tại màn hình xác nhận giao dịch nộp tiền học phí:

- Bước 1: Kiểm tra lại thông tin nộp tiền học phí, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.
- Bước 2: Nhập mã xác thực.
- Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

f. Thanh toán vé máy bay:

Tại màn hình thanh toán hóa đơn:

- Chọn “Vé máy bay”.

Tại màn hình khởi tạo giao dịch thanh toán vé máy bay:

- Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 2: Chọn “Nhà cung cấp”.
- Bước 3: Nhập mã đặt chỗ.
- Bước 4: Chọn “Tiếp tục”.

Tại màn hình xác nhận giao dịch thanh toán vé máy bay:

- Bước 1: Kiểm tra lại thông tin thanh toán vé máy bay, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.
- Bước 2: Nhập mã xác thực.
- Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

8. Nạp tiền điện thoại:

Tại màn hình trang chủ:

- Chọn chức năng “Nạp tiền điện thoại” và cho phép SAIGONBANK truy cập vào danh bạ.

Tại màn hình khởi tạo giao dịch nạp tiền điện thoại:


- Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền.
- Bước 2: Nhập số điện thoại được nạp (để trống nếu nạp cho chính mình – số điện thoại đăng ký ứng dụng) hoặc chọn “Danh bạ” để tìm số điện thoại cần nạp.
- Bước 3: Chọn mệnh giá cần nạp.
- Bước 4: Chọn “Tiếp tục”.

Tại màn hình xác nhận giao dịch nạp tiền điện thoại:


- Bước 1: Kiểm tra lại thông tin nạp tiền điện thoại, nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2, nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” để quay lại.
- Bước 2: Nhập mã xác thực.
- Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

9. Thông báo OTT (thông tin ngân hàng):

Tại màn hình trang chủ:

- Chọn biểu tượng  để xem thông tin ngân hàng từ ứng dụng.

Màn hình hiển thị thông tin SAIGONBANK.

Xem biến động số dư, quảng cáo hoặc chọn biểu tượng  để tìm kiếm thông báo cần xem từ ứng dụng.

10. Tra cứu tỷ giá:

Tại màn hình trang chủ:

- Chọn chức năng “Tra cứu tỷ giá”.

Tại màn hình tra cứu tỷ giá:

- Xem danh sách tỷ giá các loại ngoại tệ SAIGONBANK niêm yết tại “Tỷ giá”.
- Quy đổi giá trị các loại tiền tệ tại “Quy đổi”.
- Chọn loại tiền tệ cần quy đổi.

11. Tra cứu lãi suất:

Tại màn hình trang chủ:

- Chọn chức năng “Tra cứu lãi suất”.

Tại màn hình tra cứu lãi suất:


- Chọn “Tiết kiệm VND” hoặc “Thanh toán VND” để xem lãi suất.

12. Tra cứu ATM/ Chi nhánh:


Tại màn hình trang chủ:

- Chọn chức năng “Tra cứu ATM/ Chi nhánh” và cho phép SAIGONBANK truy cập vào vị trí của thiết bị.

Tại màn hình tìm kiếm ATM/ Chi nhánh:

- Xem danh sách điểm dịch vụ SAIGONBANK (bao gồm ATM/ Chi nhánh) ở gần vị trí khách hàng.
- Chọn “Địa điểm” để biết vị trí ATM/ Chi nhánh tại nơi cần tìm.
- Chọn  để lọc ATM, Chi nhánh hoặc Phòng giao dịch tại nơi cần tìm.

13. Đăng xuất (thoát ứng dụng):

- Tại màn hình trang chủ, chọn  để đăng xuất khỏi ứng dụng.
- Chọn “Đồng ý” với thông báo.
- Đăng xuất thành công, trở về màn hình đăng nhập.